

# Ergänzungs-/Änderungsauftrag über htp Mobil

Willkommen bei der htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover



## A) Kundenangaben

Nennen Sie uns zur Identifikation bitte Ihre htp Kundennummer oder htp Telefonnummer, Ihre Rechnungsadresse und Ihren Namen. Falls Sie Ihre bestehenden Kundenangaben ändern wollen, können Sie dies hier eintragen.

1. htp Kundennummer/htp Telefonnummer \_\_\_\_\_

2.  Herr  Frau  Titel \_\_\_\_\_

3. Name/Vorname \_\_\_\_\_

4. Rechnungsanschrift (Firma/Name/Vorname/Straße/Hausnummer/PLZ/Ort) \_\_\_\_\_

5. Versandanschrift (falls abweichend von Rechnungsanschrift) (Firma/Name/Vorname/Straße/Hausnummer/PLZ/Ort) \_\_\_\_\_

6. Telefon für Rückfragen (tagsüber) \_\_\_\_\_

7. E-Mail-Adresse für Rückfragen und Vertragsunterlagen \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

8. Faxnummer \_\_\_\_\_

## B) Leistungen Mobilfunk

| Position | Rufnummer | SIM-Kartenummer | Produkt<br>(nur bei Produktwechsel das gewünschte neue Produkt eintragen) | Optionen beauftragen<br>(Kennziffer gemäß untenstehender Tabelle) | Optionen kündigen<br>(Kennziffer gemäß untenstehender Tabelle) | Sperren setzen<br>(Kennziffer gemäß untenstehender Tabelle) | Sperren aufheben<br>(Kennziffer gemäß untenstehender Tabelle) | Weitere Angaben | Gewünschtes Änderungsdatum<br>(falls nicht schnellstmöglich) |
|----------|-----------|-----------------|---|---|--|---|---|-----------------|--|
| 1.       |           |                 |   |   |  |   |   |                 |  |
| 2.       |           |                 |   |   |  |   |   |                 |  |
| 3.       |           |                 |   |   |  |   |   |                 |  |
| 4.       |           |                 |   |   |  |   |   |                 |  |
| 5.       |           |                 |   |   |  |   |   |                 |  |
| 6.       |           |                 |   |   |  |   |   |                 |  |
| 7.       |           |                 |   |   |  |   |   |                 |  |
| 8.       |           |                 |   |   |  |   |   |                 |  |
| 9.       |           |                 |   |   |  |   |   |                 |  |
| 10.      |           |                 |   |   |  |   |   |                 |  |

### Produkte:

- htp Mobil Community
- htp Mobil All Net Flat LTE 4GB
- htp Mobil All Net Flat LTE 10GB
- htp Mobil All Net Flat LTE 15GB
- htp Mobil All Net Flat LTE 20GB
- htp Mobil Data SurfSIM LTE 1GB
- htp Mobil Data SurfSIM LTE 3GB

### Sperren:

Maximal eine abgehende Anrufsperrung wählbar:

1. Sperre aller abgehenden Anrufe
2. Sperre aller abgehenden Anrufe im Ausland (Roaming)
3. Sperre aller abgehenden Anrufe ins Ausland
4. Sperre aller Anrufe ins Ausland, außer Heimatland

Maximal eine eingehende Anrufsperrung wählbar:

5. Sperre aller eingehenden Anrufe
6. Sperre aller eingehenden Anrufe im Ausland

Maximal eine GPRS-Sperre wählbar:

7. Sperre des GPRS-Dienstes
8. Sperre des GPRS-Dienstes im Ausland
9. Sperre der Sonderrufnummern (0900)

10. Sperre der Sonderrufnummern (013X)

11. Sperre der Sonderrufnummern (018X)

12. Sperre der Auskunftsdienste (118XY)

13. Sperre der Drittanbieterdienste (Premiumdienste)

### Weitere Angaben:

14. Zuteilung einer neuen Rufnummer (Rufnummertausch)

15. Zuteilung einer neuen SIM-Karte (SIM-Kartentausch)

16. htp Mobil Multicard \*

17. htp Sicherheitspaket InternetSecurity 1 Lizenz

18. htp Sicherheitspaket InternetSecurity 3 Lizenzen

19. htp Sicherheitspaket InternetSecurity für Android 1 Lizenz

20. Ohne Laufzeit

(nur bei htp Mobil Community/Data SurfSIM LTE)

\* Die htp Mobil Multicard bietet Ihnen die Möglichkeit mit nur einer Rufnummer mindestens 2 und maximal 3 Endgeräte zu nutzen. Das können z.B. Ihr Handy, Ihr Autotelefon und Ihr Tablet sein. Geben Sie für diesen Fall bitte an, ob Sie 2 oder 3 SIM-Karten benötigen. Ohne die htp Mobil Multicard erhalten Sie nur eine SIM-Karte.

## C) Eintrag in öffentliche Kundenverzeichnisse

1.  Ich wünsche keinen Eintrag      2.  Eintrag in gedruckte Verzeichnisse      3.  Eintrag in Telefonauskunft
4.  Eintrag in elektronische Endnutzerverzeichnisse<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>mit der Möglichkeit der sog. Inversuche (Auskunft von Name/Adresse anhand der Rufnummer)

Art des Eintrags (Bitte DRUCKBUCHSTABEN verwenden; 1. Wort = Suchbegriff)

Name/Vorname      Straße / Hausnummer

PLZ/Ort      Rufnummer

Branche

Sind mehrfache Einträge gewünscht, ist die „Anlage für mehrfache Einträge in öffentliche Kundenverzeichnisse“ auszufüllen.

## D) Rechnung, Einzelbindungsnachweis

- 1. Rechnungsversand:** Für htp Bestandskunden erfolgt der Rechnungsversand gemäß bestehender Rechnungsversandart. Falls Sie die bestehende Rechnungsversandart ändern wollen, können Sie dies hier eintragen. Gewünschte Rechnungsversandart (gilt für alle Mobilfunk- und Festnetzverträge):
- htp Online-Rechnung       Rechnung per Post       htp Online-Rechnung und per Post
- 2. Einzelbindungsnachweis (EVN):** Für htp Bestandskunden erfolgt der Einzelbindungsnachweis gemäß bestehendem EVN. Falls Sie die bestehenden Einstellungen zum EVN ändern wollen, können Sie dies hier eintragen. Gewünschter Einzelbindungsnachweis (gilt für alle Mobilfunk- und Festnetzverträge):

- vollständig       gekürzt um die letzten drei Ziffern       kein EVN       Mitteilung über pauschal abgegohtene (Flat-)Verbindungen

Bei Verwendung eines EVN versichert der Kunde, dass sämtliche zum Haushalt/Betrieb gehörenden Mitnutzer/Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und zukünftige Mitnutzer/Mitarbeiter unverzüglich informiert werden. Ggf. erfolgt auch die gesetzlich vorgeschriebene Beteiligung des Betriebsrates/ Personalvertretung.

## E) SEPA-Lastschrift (Basis-Lastschrift)

Ich ermächtige die htp GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der htp GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften mittels SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen.

**Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

Kontoinhaber

Bankinstitut:

IBAN DE

BIC-Code (SWIFT):

Adresse des Kontoinhabers (Straße/Hausnr./PLZ/Ort):

siehe Rechnungsadresse

E-Mail-Adresse:

@

(optional – bei Angabe bekommen Sie Betrag und Fälligkeitsdatum 14 Tage vor Abbuchung mitgeteilt)

X

Ort, Datum

Unterschrift des Kontobevollmächtigten, Firmenstempel

## F) Hinweis zur Bonitätsprüfung

htp prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Bestandsdaten, insbes. Name und Adresse, an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie im Internet unter „www.boniversum.de/EU-DSGVO“. Sofern die Forderung nicht bestritten wird, kann eine Berücksichtigung der Daten über diese nicht bezahlte Forderung unter den weiteren Voraussetzungen des § 31 Abs. 2 BDSG durch die Auskunft Creditreform Boniversum bei der Ermittlung eines Wahrscheinlichkeitswerts über die Zahlungsfähig- und Zahlungswilligkeit erfolgen. Den Gesetzeswortlaut des § 31 Abs. 2 BDSG finden Sie hier: [www.boniversum.de/eu-dsgvo](http://www.boniversum.de/eu-dsgvo). **Ausführliche Informationen enthalten die Datenschutzhinweise der htp GmbH.**

## G) Werbung

Ja, ich möchte über aktuelle Produkte und Angebote der htp GmbH (Festnetz, Internet, Mobilfunk, TV) per E-Mail, per SMS und per Telefon informiert und beraten werden. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie kann jederzeit gegenüber der htp GmbH ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen werden. Einzelheiten entnehmen Sie den **Datenschutzhinweisen der htp GmbH.**

## H) Sonstiges

## I) Laufzeit, AGB, Leistungsbeschreibung, Datenschutz, Preise

1. Die Vertragslaufzeit des bestehenden Vertrags bleibt bei Hinzunahme bzw. Kündigung von Mobilfunkoptionen unberührt. Ein Produktwechsel im bestehenden Vertrag hat Auswirkungen auf dessen Mindestvertragslaufzeit. Ein Produktwechsel ist an Bedingungen geknüpft und kann zu zusätzlichen Kosten führen.
2. Die zur Verfügung stehenden Mobilfunkoptionen sind mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Monats in Textform kündbar. Bitte beachten Sie hierzu die besonderen Nutzungsbedingungen gemäß der Leistungsbeschreibung.
3. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen (AGB), die Leistungsbeschreibung und die Preisliste für Telefonie und Internet für Privatkunden-Tarife. Im Fall sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang. Die Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13, 14 DSGVO können Sie unseren im Internet unter [www.htp.net/datenschutz](http://www.htp.net/datenschutz) veröffentlichten Datenschutzhinweisen entnehmen.



Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Bitte beachten Sie die Hinweise zum **Widerrufsrecht** auf der Rückseite dieses Formulars.

**Die AGB, die Leistungsbeschreibung, die Datenschutzhinweise und die Preisliste sind im Internet unter [www.htp.net](http://www.htp.net) veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der htp GmbH und ihren Vertriebspartnern.**

## J) Interne Vermerke

- |  |                                    |   |                                       |
|--|------------------------------------|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Personalausweis | <input type="checkbox"/> Vollmacht | <input type="checkbox"/> Registerauszug/Gewerbeschein | <input type="checkbox"/> VO-Nummer    |
| <input type="checkbox"/> Aktion          | <input type="checkbox"/> MA htp    |   | <input type="checkbox"/> Kundengruppe |

## Hinweise zum Widerrufsrecht:

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen, sofern Sie eine Dienstleistung (z. B. DSL-Anschluss) bei uns beauftragen. Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Lieferung von Waren, sofern Sie die Lieferung einer Ware beauftragen. Sofern Sie gleichzeitig eine Dienstleistung und die Lieferung einer Ware (z. B. DSL-Anschluss inkl. Router) beauftragen, führt der Widerruf des einen Teils automatisch auch zur Rückabwicklung des anderen Teils.

## I. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Telefon 0800/222 9 111, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## II. Widerrufsbelehrung für Lieferung von Waren

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Telefon 0800/222 9 111, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An htp GmbH, Mailänder Str. 2, 30539 Hannover, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

X

Ort / Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen