

Anlage 4 zum Vertrag über die Inanspruchnahme
von Layer 2-Bitstream Access

Ansprechpartnerliste

Die Vertragspartner vereinbaren, dass die nachfolgend genannten Stellen als Ansprechpartner zur Verfügung stehen:

ALLGEMEIN

| | |
|-------------------|-------|
| Firmenname | Kunde |
| Straße/Hausnummer | |
| PLZ/Ort | |

| | |
|-------------------|--------------------|
| Firmenname | htp GmbH |
| Straße/Hausnummer | Mailänder Straße 2 |
| PLZ/Ort | 30539 / Hannover |

RECHNUNGSANSCHRIFT

| | |
|-------------------|--|
| Firmenname | |
| Straße/Hausnummer | |
| PLZ/Ort | |
| Postfach | |
| E-Mail | |

| | |
|-------------------|--|
| Firmenname | |
| Straße/Hausnummer | |
| PLZ/Ort | |
| Email | |

CARRIER MANAGEMENT

Vertrag:

Vertragliche Regelungen und Vereinbarungen, ergänzende Vereinbarungen zum Vertrag, übergreifende Zusammenarbeit, Erweiterung / Anpassung von Produktportfolio / Versorgungsgebiet, Eskalationsinstanz

Finanzen:

Kostenstelle, kommerzielle Vereinbarungen, Bestellungen (z.B. Ü-AS), Bewertung potenzieller Entwicklungsleistungen

| | |
|-------------------|--|
| Firmenname | |
| Straße/Hausnummer | |
| PLZ/Ort | |
| Carriermanager | |
| E-Mail | |
| Telefon | |

| | |
|-------------------|--------------------|
| Firmenname | htp GmbH |
| Straße/Hausnummer | Mailänder Straße 2 |
| PLZ/Ort | 30539 / Hannover |
| Carriermanager | |
| E-Mail | |
| Telefon | |

TECHNIK

Vertrag:

Technisch funktionale Eigenschaften des L2-BSA, physikalische Zusammenschaltung (Standorte, Übertragungswege)

Zusammenschaltung:

Koordination Bereitstellung Übertragungswege, Auslastungsmonitoring und Anstoß Kapazitätserweiterungen

| | |
|-------------------|--|
| Firmenname | |
| Straße/Hausnummer | |
| PLZ/Ort | |
| Funktionspostfach | |

| | |
|-------------------|--------------------|
| Firmenname | htp GmbH |
| Straße/Hausnummer | Mailänder Straße 2 |
| PLZ/Ort | 30539 / Hannover |
| Ansprechpartner | |
| E-Mail | |
| Telefon | |

VERTRIEB

SOP Service Operating Portfolio:

Funktionale Eigenschaften Access und zubuchbare Leistungsmerkmale, AGB, Leistungsbeschreibung, FUT

Vermarktung:

Planung, Kommunikation, Hardware, Schnittstelle in den Vertrieb, Produkt, Profitabilität

Vertrieb:

Abrechnung/Prämierung

| | |
|-------------------|--|
| Firmenname | |
| Straße/Hausnummer | |
| PLZ/Ort | |
| Funktionspostfach | |

| | |
|-------------------|--------------------|
| Firmenname | htp GmbH |
| Straße/Hausnummer | Mailänder Straße 2 |
| PLZ/Ort | 30539 / Hannover |
| Ansprechpartner | |
| E-Mail | |
| Telefon | |

IT

Störungen Orderschnittstelle

Weiterentwicklung, Anforderungsmanagement, Prozesse

| | |
|-------------------|--|
| Firmenname | |
| Straße/Hausnummer | |
| PLZ/Ort | |
| Funktionspostfach | |

| | |
|-------------------|--------------------|
| Firmenname | http GmbH |
| Straße/Hausnummer | Mailänder Straße 2 |
| PLZ/Ort | 30539 / Hannover |
| Ansprechpartner | |
| E-Mail | |
| Telefon | |

SERVICE

Prozessuale Anforderungen:

Prozessfragen, Lücken im Prozess, Ausregelung von Problemfällen,
Unterstützungsanfragen, Schnittstelle zu Operativen, FUT

IT Anforderungen:

Abstimmung carrierspezifischer Schnittstellen (zB S/PRI, WBCI), Konzeption Congstar

| | |
|----------------------|--|
| Firmenname | |
| Straße/Hausnummer | |
| PLZ/Ort | |
| Funktionspostfach | |
| 24/7/365 Serviceline | |

| | |
|-------------------|--------------------|
| Firmenname | htp GmbH |
| Straße/Hausnummer | Mailänder Straße 2 |
| PLZ/Ort | 30539 / Hannover |
| Ansprechpartner | |
| E-Mail | |
| Telefon | |

GROßSTÖRUNG

- Bei Störungen mit nennenswerter Wirkbreite:
 (1) > 50 gestörte Kundenanschlüsse
 (2) Störung besteht > 15 Minuten

| | |
|----------------------|--|
| Firmenname | |
| Straße/Hausnummer | |
| PLZ/Ort | |
| Funktionspostfach | |
| 24/7/365 Serviceline | |

| | |
|----------------------|--------------------|
| Firmenname | htp GmbH |
| Straße/Hausnummer | Mailänder Straße 2 |
| PLZ/Ort | 30539 / Hannover |
| Funktionspostfach | |
| 24/7/365 Serviceline | |

WARTUNGSARBEITEN

| | |
|----------------------|--|
| Firmenname | |
| Straße/Hausnummer | |
| PLZ/Ort | |
| Funktionspostfach | |
| 24/7/365 Serviceline | |

| | |
|----------------------|--------------------|
| Firmenname | htp GmbH |
| Straße/Hausnummer | Mailänder Straße 2 |
| PLZ/Ort | 30539 / Hannover |
| Funktionspostfach | |
| 24/7/365 Serviceline | |