

# Ergänzungs-/Änderungsauftrag für Businesskunden

htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover

Änderungsauftrag

Umzugsauftrag



## A) Kundenangaben (Bitte neben Namen und Kundennummer nur die gewünschten Ergänzungen und Änderungen angeben.)

1. Kundennummer/htp Telefonnummer \_\_\_\_\_

2.  Herr  Frau  Titel \_\_\_\_\_  Firma \_\_\_\_\_

3. Name/Firma \_\_\_\_\_

4. Vorname/Vertretungsberechtigter \_\_\_\_\_

5. Jetzige Anschlussadresse  Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_

6. PLZ/Ort \_\_\_\_\_

7. Zukünftige Anschlussadresse  Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_ TAE vorhanden  ja  nein

8. PLZ/Ort \_\_\_\_\_

9. Erreichbar unter dieser Adresse ab \_\_\_\_\_

10. Abweichende Rechnungsanschrift ab \_\_\_\_\_

11. Techn. Ansprechpartner \_\_\_\_\_

12. Telefon für Rückfragen (mobil) \_\_\_\_\_ 13. Telefon für Rückfragen (tagsüber) \_\_\_\_\_

14. E-Mail-Adresse für Rückfragen und Vertragsunterlagen \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

15. Faxnummer \_\_\_\_\_ 16. Persönliches Kundenkennwort (geändert/neu) \_\_\_\_\_

## B) Anschlussart

1. Neue gewünschte Anschlussart  Analog  Mehrgeräteanschluss  Anlagenanschluss  Primärmultiplexanschluss

2. Neue gewünschte Bandbreite (htp DSL Business)  6000  16000  50000

3. Neue gewünschte Bandbreite (htp DSL Business Solo)  8000  16000  50000

**Hinweis: Ein Wechsel in der Anschlussart oder Bandbreite führt zu einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich stets automatisch um 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit in Textform gekündigt wird.**

4. Neue gewünschte Optionstarife (nicht mit PMX-Anschlüssen kombinierbar)

htp Fon Business Mobil  htp Fon Business Flat  htp International Business Flat  htp Fon Business Mobil Flat

htp Fon Business Mobil Select (max. 10 nationale Mobilfunknummern)

1.	2.	3.	4.	5.
6.	7.	8.	9.	10.

5. Sonstige gewünschte Produktänderungen:

# Ergänzungs-/Änderungsauftrag für Businesskunden

htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover



## C) Hardware

1. Gewünschtes Endgerät  AVM FRITZ!Box 7490  AVM FRITZ!Box 7560  AVM FRITZ!Box 7590  
 Kauf eines sonst. Endgerätes/Bezeichnung \_\_\_\_\_  Kein Endgerät von htp\*

\* Bitte berücksichtigen Sie, dass für den Betrieb des Anschlusses ein entsprechendes Internet-Zugangsendgerät (z. B. Router) benötigt wird. Bitte beachten Sie, dass wir bedingt durch die Vielzahl von am Markt verfügbaren Endgeräten keine technische Unterstützung und persönliche Einrichtung für andere als von uns vertriebene Endgeräte anbieten können.

Ebenso kann eine einwandfreie Funktion nur für von uns vertriebene Endgeräte gewährleistet werden

2. Versandadresse (falls abweichend von der Anschlussadresse) \_\_\_\_\_

## D) Rechnung

1. Rechnungsversand (alternativ wählbar)  htp Online-Rechnung  Rechnung per Post  
 htp Online-Rechnung und per Post

Kundenkennwort \_\_\_\_\_

Hinweis: htp Online-Rechnung wird zum Herunterladen im Kundenportal unter [www.htp.net](http://www.htp.net) bereitgestellt. Voraussetzung für die Aktivierung der htp Online-Rechnung ist die Festlegung einer E-Mail-Adresse. Bitte beachten Sie dazu die Auftragsbestätigung. An diese E-Mail-Adresse schickt htp Informationen über die neu eingestellten Rechnungen. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse für htp Online-Rechnung festlegen, können wir den Rechnungsversand auf Postversand umstellen, durch den weitere Kosten entstehen können.

2. Einzelbindungsnachweis (EVN)  Vollständig  Gekürzt um die letzten drei Ziffern  Kein EVN  
 Bitte teilen Sie mir auch die Daten von pauschal abgeboltenen (Flat-) Verbindungen mit

Bei Verwendung eines EVN versichert der Kunde, dass sämtliche zum Haushalt/ Betrieb gehörende Mitnutzer/Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und zukünftige Mitnutzer / Mitarbeiter unverzüglich informiert werden. Ggf. erfolgt auch die gesetzlich vorgeschriebene Beteiligung des Betriebsrates/der Personalvertretung.

## E) Eintrag in öffentliche Kundenverzeichnisse

1.  Ich wünsche keinen Eintrag  
2.  Eintrag in gedruckte Verzeichnisse  Eintrag in elektronische Verzeichnisse  Eintrag in Telefonauskunft

Art des Eintrags (Bitte DRUCKBUCHSTABEN verwenden; 1. Wort = Suchbegriff)

Name (z. B. Mustermann, Max)

Straße / Hausnummer (siehe Eintrag unter A 7.)  Kein Eintrag der Straße

Rufnummer \_\_\_\_\_ Faxnummer \_\_\_\_\_ Branche \_\_\_\_\_

Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft von Name /Adresse anhand der Rufnummer)

## F) Unverbindlicher Terminwunsch bei Umzug/Umzugssperre

1. Wunschtermin  \_\_\_\_\_ (Datum)  Schnellstmöglich Hinweis: Bereitstellungsfrist ca. 4 Wochen  
2. Umzugssperre  Ja (Sperre des bisherigen Anschlusses, bis der Anschluss in der neuen Wohnung geschaltet ist, gegen Einmalentgelt)

## G) SEPA-Lastschrift (Basis-Lastschrift)

Ich ermächtige die htp GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der htp GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften mittels SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen. **Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Bankinstitut: \_\_\_\_\_

IBAN: DE \_\_\_\_\_ BIC-Code (SWIFT): \_\_\_\_\_

Adresse des Kontoinhabers (Straße/Hausnr./PLZ/Ort): \_\_\_\_\_

siehe Rechnungsadresse E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
(optional – bei Angabe bekommen Sie Betrag und Fälligkeitsdatum 14 Tage vor Abbuchung mitgeteilt)

# X

Datum, Unterschrift des Kontobevollmächtigten, Firmenstempel

## H) Sonstiges

---

---

---

---

---

## I) Hinweis zur Bonitätsprüfung

htp prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Bestandsdaten, insbes. Name und Adresse, an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie im Internet unter „www.boniversum.de/EU-DSGVO“. Ausführliche Informationen enthalten die **Datenschutzhinweise der htp GmbH**.

## J) Werbung

Ja, ich möchte über aktuelle Produkte und Angebote der htp GmbH (Festnetz, Internet, Mobilfunk, TV) **per E-Mail, per SMS und per Telefon** informiert und beraten werden. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie kann jederzeit gegenüber der htp GmbH ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen werden. Einzelheiten entnehmen Sie den **Datenschutzhinweisen der htp GmbH**.

## K) AGB, Unterschrift

1. **Kein Call-by-Call und keine Preselection möglich. Eventuell bestehende Verträge über Preselection, Internetzugänge u. Ä. sind selbst zu kündigen.**
2. Für den Vertrag gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen (AGB)**, die jeweilige **Leistungsbeschreibung** und **Preisliste**, die **Datenschutzhinweise der htp GmbH** und die **Kundeninformation für Businesskunden**. **Im Fall sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang.**

# X

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

**Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen, die htp Preislisten und die Leistungsbeschreibungen sind im Internet unter [www.htp.net](http://www.htp.net) veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der htp und ihren Vertriebspartnern.**

## L) Interne Vermerke (Nur durch Mitarbeiter der htp oder Vertriebspartner auszufüllen)

<input type="checkbox"/> Personalausweis	<input type="checkbox"/> Vollmacht	<input type="checkbox"/> Registerauszug	VO-Nummer
Aktion	MA htp		Kundengruppe