

# Auftrag über htp TV

Willkommen bei der htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover



## A) Kundenangaben

- htp Neukunde  htp Bestandskunde mit folgender htp Kundennummer / htp Telefonnummer: \_\_\_\_\_
- Frau  Herr  Firma
- Firma/Nachname/Vorname \_\_\_\_\_
- Rechnungsanschrift (Straße/Hausnummer/PLZ/Ort) \_\_\_\_\_
- Telefon für Rückfragen (tagsüber) \_\_\_\_\_ E-Mail-Adresse für Rückfragen: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_
- Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Persönliches Kennwort (Pflichtfeld) \_\_\_\_\_

## B) TV-Einzelanschluss

- htp TV Einzelanschluss für Einzelhäuser sowie Wohnungen ohne Kabel-TV-Gemeinschaftsversorgung

## C) Basic HD Paket

- Basic HD Paket Die aktuelle Aufstellung der im Basic HD Paket enthaltenen Programme finden Sie auf unserer Homepage unter [www.htp.net/tv](http://www.htp.net/tv).

**Wichtiger Hinweis:** Aufgrund von technischen Vorgaben der Programmanbieter sind Funktionalitäten wie Aufnahmen, Abspielbarkeit von Aufnahmen, Timeshift, Vorspulen etc. ggf. komplett gesperrt oder in Abhängigkeit vom verwendeten Endgerät stark eingeschränkt. Eine Beschreibung der Einschränkungen und die FAQ (häufig gestellte Fragen) zum Produkt finden Sie auf unserer Homepage in der Rubrik [www.htp.net/tv](http://www.htp.net/tv).

## D) Pay-TV-Programmpakete

### Nationale Pay TV Pakete

- Deluxe
- Deluxe XL

### Internationale Pay TV Pakete

- Albania 1  España  India  Polski 1  Russkij 1  Svenska
- Arabia  Globo  Italia 1  Polski 2  Russkij 2  Türkei 1
- Bosnia 1  Greece 1  Italia 2  Polski 3  Russkij 3  Türkei 2
- Bosnia 2  Greece 2  Mexico  Portugues  Serbia 1  Türkei 3
- Croatia  Serbia 2

## E) TV Hardware

Für den Empfang digitaler TV- und Radioprogramme wird ein DVB-C Receiver benötigt. Falls Sie noch keinen Receiver besitzen können Sie von htp folgende Receiver/sonstige Hardware kaufen.

- TechniStar K4 ISIO (4-Fach HDTV Tuner, Digitale Videorekorder-Funktion via USB (DVRready), Timeshift (in Verbindung mit einem externen Speichermedium), 1 CI+ Schnittstelle, Netzwerk- & USB-Schnittstelle)
- TechniStar K2 ISIO (HDTV Tuner, Digitale Videorekorder-Funktion via USB (DVRready), Timeshift (in Verbindung mit einem externen Speichermedium), 1 CI+ Schnittstelle, Netzwerk- & USB-Schnittstelle)
- CI+ Modul (für den Empfang von Basic HD) Auch für den Empfang der Pay TV Pakete geeignet

## F) Rechnungsversand (alternativ wählbar)

- htp Online-Rechnung  Rechnung per Post  htp Online-Rechnung und Rechnung per Post

### Hinweise:

Die htp Online-Rechnung wird zum Herunterladen im htp Kundencenter unter [www.htp.net](http://www.htp.net) bereitgestellt. Voraussetzung für die Aktivierung der htp Online-Rechnung ist die Festlegung einer E-Mail-Adresse. Bitte beachten Sie dazu die Auftragsbestätigung. An diese E-Mail-Adresse schickt htp Informationen über die neu eingestellten Rechnungen. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse für die htp Online-Rechnung festlegen, stellen wir den Rechnungsversand automatisch auf Postversand um, durch den weitere Kosten entstehen können.

Sofern Sie auch Telefon- und/oder Internetdienstleistungen von htp nutzen, gilt die hier gewünschte Rechnungsform auch für die Telefon- und/oder Internetdienstleistungen, da alle Leistungen mit einer Rechnung abgerechnet werden.

## G) Unverbindlicher Terminwunsch

- Datumsangabe (voraussichtliche Aktivierungsdauer 3–4 Werktage) \_\_\_\_\_  Schnellstmöglich

## H) SEPA-Lastschrift (Basis-Lastschrift)

Ich ermächtige die htp GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der htp GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften mittels SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

- Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Bankinstitut: \_\_\_\_\_
- IBAN: DE \_\_\_\_\_ BIC-Code (SWIFT): \_\_\_\_\_
- Adresse des Kontoinhabers (Straße/Hausnr./PLZ/Ort): \_\_\_\_\_
- siehe Rechnungsadresse E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_
- (optional – bei Angabe bekommen Sie Betrag und Fälligkeitsdatum 14 Tage vor Abbuchung mitgeteilt)



Datum, Unterschrift des Kontobevollmächtigten, Firmenstempel

Geschäftsführer:	Amtsgericht: Hannover	Sparkasse Hannover	IBAN DE86 2505 0180 0000 7177 11	BIC-Code (SWIFT) SPKHDE2HXXX
Dipl.-Wirt.-Ing. Thomas Heitmann	HRB 55735	Hannoversche Volksbank	IBAN DE45 2519 0001 0609 6077 00	BIC-Code (SWIFT) VOHADE2HXXX
Dipl.-Ök. Karsten Schmidt	St.-Nr. 25/202/40207	Deutsche Bank	IBAN DE13 2507 0070 0011 8505 00	BIC-Code (SWIFT) DEUTDE2HXXX

# Auftrag über htp TV

Willkommen bei der htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover



## I) Interne Vermerke (nur durch Mitarbeiter der htp oder Vertriebspartner auszufüllen)

<input type="checkbox"/> Personalausweis	<input type="checkbox"/> Vollmacht	<input type="checkbox"/> Registerauszug/Gewerbeschein	<input type="checkbox"/> VO-Nummer
<input type="checkbox"/> Aktion	<input type="checkbox"/> MA htp	<input type="checkbox"/> Kundengruppe	

Bemerkungen:

## J) Hinweis zur Bonitätsprüfung

htp prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Bestandsdaten, insbes. Name und Adresse, an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie im Internet unter „[www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO)“. Ausführliche Informationen enthalten die **Datenschutzhinweise der htp GmbH**.

## K) Vertragslaufzeit / Kündigung

Der htp TV-Einzelanschluss, das Basic HD Paket sowie die Pay-TV-Programmpakete können jeweils mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Sofern Sie einen htp Telefon- und Internetanschluss haben, bleibt die jeweilige Vertragslaufzeit von der Kündigung der TV-Leistungen unberührt.

## L) Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß den vorstehenden Bedingungen sowie auf Basis der aktuellen AGB Kabelfernsehen, der Leistungsbeschreibung TV Einzelanschluss und Pay TV, der aktuellen Preisliste htp TV sowie den **Datenschutzhinweisen der htp GmbH**. Die Unterlagen sind unter [www.htp.net](http://www.htp.net) veröffentlicht. Sie erhalten diese auch bei der htp und ihren Vertriebspartnern. Ein Vertrag kommt erst durch den Zugang einer Auftragsbestätigung der htp bei Ihnen zustande, spätestens jedoch mit Freischaltung des Kabelanschlusses.

X

Datum, Unterschrift

Geschäftsführer:

Dipl.-Wirt.-Ing. Thomas Heitmann  
Dipl.-Ök. Karsten Schmidt

Amtsgericht: Hannover

HRB 55735  
St.-Nr. 25/202/40207

Sparkasse Hannover

Hannoversche Volksbank  
Deutsche Bank

IBAN DE86 2505 0180 0000 7177 11

IBAN DE45 2519 0001 0609 6077 00  
IBAN DE13 2507 0070 0011 8505 00

BIC-Code (SWIFT) SPKHDE2HXXX

BIC-Code (SWIFT) VOHADE2HXXX  
BIC-Code (SWIFT) DEUTDE2HXXX

# Widerrufsbelehrung der htp GmbH

Willkommen bei htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover



## Hinweise zum Widerrufsrecht:

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen, sofern Sie eine Dienstleistung (z. B. DSL-Anschluss) bei uns beauftragen.

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Lieferung von Waren, sofern Sie die Lieferung einer Ware beauftragen.

Wenn Sie gleichzeitig eine Dienstleistung und die Lieferung einer Ware (z. B. DSL-Anschluss inkl. Router) beauftragen, führt der Widerruf des einen Teils automatisch auch zur Rückabwicklung des anderen Teils.

## I. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Telefon 0800/222 9 111, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## II. Widerrufsbelehrung für Lieferung von Waren

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Telefon 0800/222 9 111, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An htp GmbH, Mailänder Str. 2, 30539 Hannover, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen