

1. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Diese Hinweise zum Datenschutz gelten für die Nutzung der Web-Seiten von htp unter <http://www.htp.net/>, für die Begründung und Nutzung eines Telekommunikationsvertrags mit uns sowie für die Nutzung von Diensten dritter Anbieter über den von uns bereit gestellten Telekommunikationsanschluss (z. B. für 0800-, 0180-, 0900, 0137-Dienste dritter Anbieter). Erfasst sind auch unser Web-Hosting sowie die Bereitstellung eines E-Mail-Postfaches sowie die Administrierung von Domains. Diese Hinweise gelten auch für den Besuch unserer Standorte oder auch für ein Kontakt- oder Lieferantenverhältnis, welches Sie mit uns eingehen oder bei der Bestellung von Newsletter oder Werbung oder der Veranstaltung eines Gewinnspiels. Die Hinweise gelten auch dann, wenn wir an anderer Stelle ausdrücklich darauf Bezug nehmen.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

htp GmbH:

Sitz der Gesellschaft: Hannover
Amtsgericht: Hannover: HRB 55735, USt-Id.Nr.: DE 181958219
Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Thomas Heitmann, Dipl.-Ök. Karsten Schmidt

Anschrift:

Mailänder Straße 2, 30539 Hannover
Telefon: 0800/222 9 111, Telefax: 0800/777 9 333
E-Mail: [info\[at\]htp.net](mailto:info[at]htp.net)

Ihr Anliegen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten: htp GmbH, Bianca Streck (Datenschutzbeauftragter)

Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, E-Mail: [datenschutz\[at\]htp.net](mailto:datenschutz[at]htp.net)

Wir (die „verantwortliche Stelle“) legen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Hier informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren Daten und unsere Datenschutzprinzipien.

Wir verarbeiten persönliche Daten, die im Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung erhoben werden, entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit der Bundesrepublik Deutschland. Dies ist für uns als Telekommunikationsunternehmen insbesondere das Telekommunikationsgesetz (TKG). Zudem gilt die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie das hierzu erlassene Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nach Art. 95 DS-GVO gilt für elektronische Kommunikationsdienste zudem weiterhin die RiLi 2002/58/EG und damit die speziellen Datenschutzvorschriften des TKG (mit Ausnahme der Regelungen über Bestandsdaten) sowie des TMG (in richtlinienkonformer Auslegung).

1.1. Datenerhebung und Herkunft der Daten

Wir erheben die Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Webseiten oder unserer App zur Verfügung stellen. Dies umfasst auch die Einwahl in unserem „Online-Kundenportal“.

Zudem erheben wir Daten im Rahmen der Begründung und Ausgestaltung einer Kundenbeziehung mit Ihnen als Kunde unserer Telekommunikationsdienste sowie Verkehrsdaten, wenn Sie über den von uns bereitgestellten Anschluss unsere Telekommunikationsdienste oder die Dienste Dritter (z.B. 0800, 0180, 0900, 0137 etc.) nutzen. In diesem Falle erheben wir Daten zur Herstellung und dem Halten der Verbindung bzw. zur Erbringung des Dienstes sowie zu Abrechnungszwecken.

Nutzen Sie über den von uns bereitgestellten Anschluss die Dienste Dritter, stellen wir die hierfür anfallenden Entgelte je nach Eigenart des Dienstes zusammen mit unseren Diensten in Rechnung und teilen unter bestimmten Umständen (z. B. einer Störung der Zahlung) Ihren Namen und Ihre Adresse an den von Ihnen gewählten Diensteanbieter mit. Die Einzelheiten hängen davon ab, welchen Service sie nutzen.

Bei Webhosting verarbeiten wir neben Ihren Kontaktdaten die erforderlichen Daten für die Erbringung des Dienstes sowie die Daten, deren Verarbeitung für unsere Zwecke und zur Erbringung angemessen sind. Dies gilt auch, wenn wir Ihnen E-Mail-Dienste zur Verfügung stellen oder Domains für Sie verwalten.

Beim Besuch unserer Standorte erheben wir Daten unserer Besucher, sofern und soweit dies zur Abwicklung Ihres Besuchs, zur Wahrnehmung des Hausrechts und zur Gewährleistung der Informationssicherheit erforderlich oder nach Art. 6 lit) f DSGVO angemessen ist. Videoüberwachte Bereiche sind besonders gekennzeichnet.

Treten Sie mit uns in ein sog. „Kontaktverhältnis“ (Anfragen oder Angebote für Leistungen, Newsletter-Anmeldung, Teilnahme an einem Gewinnspiel), schließen Lieferantenverträge mit uns oder bewerben sich bei uns, so erheben und verarbeiten wir – soweit dies erforderlich oder nach Art 6 lit f) DS-GVO angemessen ist – diese Daten. Bei Bewerbungen können wir die Daten auch von einem Personalvermittler erhalten, sofern Sie gegenüber diesem Ihre Einwilligung zur Übermittlung an uns erteilt haben oder diese nach Art. 6 Abs. 1 lit b) oder f) DS-GVO oder gemäß § 26 BGB gerechtfertigt ist.

Zudem erheben wir weiterhin Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Ihre Webseiten, Presseartikel usw.) und beziehen Daten von Auskunftfeien im Rahmen der Zulässigkeit nach Art. 6 lit f) DS-GVO.

Alle personenbezogenen Daten werden jeweils nur im Rahmen einer gesetzlichen Erlaubnis erhoben oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

1.2. Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten im Allgemeinen

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung unserer Web-Seite oder unserer App zu ermöglichen.

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung und Übermittlung bei der Nutzung unserer Webseiten oder unserer App, soweit sie Dienste der sozialen Netze nutzen sowie zur anonymisierten Analyse (z.B. Google Analytics), sofern Sie eingewilligt bzw. nicht jeweils widersprochen haben, siehe im Detail Ziffer 9.

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten im Allgemeinen, um mit Ihnen als Diensteanbieter einen Vertrag zu begründen und zu erfüllen sowie abzurechnen.

Nutzen sie durch einen Anruf bzw. eine Verbindung unser Telekommunikationsnetz, nutzen wir Ihre Daten, um diese Nutzung zu ermöglichen und abzurechnen.

Es kann eine Datenübermittlung an andere Netzbetreiber oder Anbieter von Telekommunikationsdiensten erfolgen, sofern dies für den von Ihnen als Nutzer ausgewählten Dienst erforderlich ist, wie z. B. bei der Zustellung von Verbindungen in andere Zielnetze oder der Entgegennahme von Verbindungen für Ihren Anschluss aus anderen Quellnetzen. Zudem erfolgt ein Datenaustausch mit Verbindungnetzbetreibern, wenn Sie Dienste nutzen, die in einem sog. Verbindungsnetz realisiert sind (z. B. 0800, 0180, 0900, 0137-Dienste etc.), soweit dies zur Erbringung des jeweiligen Dienstes und dessen Abrechnung sowie der Inkasierung des Entgeltes erforderlich ist. Hierbei kann es erforderlich werden, dass wir Ihre Daten auch mit dem jeweiligen von Ihnen gewählten Diensteanbieter austauschen, etwa in Fällen gestörter Zahlungen.

Schließen Sie mit uns einen Vertrag über E-Mail-, Web- oder Domain-Dienste, verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit b DS-GVO) oder für die Zwecke der Leistungserbringung oder andere erforderliche Zwecke unseres Unternehmens angemessen ist, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO. Soweit es der Zweck der Leistungserbringung erfordert, kann ein Datenaustausch mit Dritten erfolgen (wie z. B. Versendung von E-Mails in Ihrem Auftrag, Datenabruf beim Web-Hosting oder Austausch der erforderlichen Daten mit Registrierungsstellen für die Domains oder anderen Dritten).

Treten Sie mit uns in ein Kontakt-, Lieferanten oder Bewerbungsverhältnis, nutzen wir Ihre Daten, um dieses Verhältnis zu begründen und zu erfüllen bzw. abzuwickeln und ggf. – soweit einschlägig – abzurechnen. Dies gilt auch bei der Anmeldung zu unserem Newsletter oder bei Ihrer Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele.

Zudem nutzen wir uns rechtmäßig bekannt gewordene Daten zum Zwecke der Werbung per Post und zudem per E-Mail oder Telefon, sofern Sie hierin konkret und wirksam eingewilligt haben.

Insgesamt kann es auch erforderlich sein, dass wir – im gesetzlichen Rahmen – Ihre Daten an externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung, an Kooperationspartner sowie an anfragende berechtigte (insbesondere staatliche) Stellen weitergeben, siehe im Detail Ziffer 3.

Insbesondere können wir innerhalb der Erlaubnis nach Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO, § 31 BDSG Daten mit Auskunftfeien austauschen, wenn dies zur Begründung eines Vertrages oder zur Durchsetzung von Ansprüchen erforderlich oder angemessen ist (z. B. bei einem TK-Laufzeitprodukt mit nachträglicher Rechnungsstellung). Ihre personenbezogenen Daten werden wir weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Datenübermittlungen in Drittländer ergeben sich im Rahmen der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen und nur soweit a) die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist und b) die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen, insbesondere der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer gewährleistet. Grundlage sind die Bestimmungen der DS-GVO, des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Eine Übermittlung kann auch bei der Nutzung unserer Web-Seiten erfolgen, siehe im Detail Ziffer 9.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DS-GVO und dem BDSG sowie – soweit anwendbar – dem TKG:

2.1. Zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Nutzung unserer Webseite oder unserer App durch Sie, zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen als Kunde, bei der Nutzung unseres Netzes sowie bei einem Kontakt- oder Bewerbungsverhältnisses. Die Zwecke der Datenverarbeitung und die Erforderlichkeit richten sich in erster Linie nach dem durch die vorgenannten Rechtsbeziehungen konkret bestimmten Zwecke.

Dies umfasst im Rahmen eines Vertrages mit Ihnen als Kunde insbesondere die Begründung, Ausgestaltung, Erfüllung, Beratung und Abrechnung eines solchen Vertrages nebst der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen sowie den Austausch von personenbezogenen Daten mit erforderlich beteiligten Geschäftspartnern (z. B. abgebende oder aufnehmende Netzbetreiber beim Anbieterwechsel, Datenaustausch mit Zusammenschaltungspartnern, Datenaustausch mit Denic e. G. und/oder RIPE wg. Domainregistrierung sowie Datenaustausch zur Bereitstellung von Teilnehmerdaten für ein Telefonverzeichnis, siehe auch § 104 TKG, Art. 95 DS-GVO). Bei der Nutzung unseres Netzes tauschen wir entsprechend auch Daten mit anderen Netzbetreibern aus, soweit dies zum Herstellen und Halten der Verbindung bzw. zur Erbringung des gewünschten Dienstes sowie zur Abrechnung und der Fakturierung nebst Forderungseinzug erforderlich ist. Dazu gehört auch, dass wir Daten über das Zahlungsverhalten speichern. Wir benötigen diese Daten, um das Mahnwesen oder eine mögliche Sperrung durchführen zu können (vgl. §§ 96, 97 TKG i.V.m Art. 95 DS-GVO).

Eine Verarbeitung erfolgt auch, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und die Anbahnung von Kundenbeziehungen oder eines vergleichbaren Kontaktverhältnisses sowie bei Bewerbungen. Dies gilt auch bei der Anmeldung zu unserem Newsletter oder bei Ihrer Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele.

Zu den vorgenannten Zwecken kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Konzern-Unternehmen oder externe Dienstleister jeweils im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergeben.

Personenbezogene Daten, die wir auf diese Weise erheben und speichern, können sein:

- IP-Adresse und Nutzungsdaten beim Abruf von Webseiten-Inhalten oder Nutzung unserer App;
- Name und Anschrift und andere Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Faxnummer usw.), Registernummern, Namen und Anschrift der Vertretungsberechtigten, Kontoinformationen sowie die entsprechenden Daten der zuständigen Ansprechpartner von Ihnen als Kunde unserer Leistungen; möglicherweise weitere Tarifmerkmale (wie z. B. Ihr Kundenkonto bei einem bestimmten Energieversorger, soweit dies relevant ist).
- Mit Ihrem persönlichen Kundenkennwort identifizieren Sie sich bei telefonischen Kontakten gegenüber dem htp-Kundenservice. Bitte behandeln Sie das Kennwort vertraulich und bewahren es geschützt auf.
- Weitere Bestands- oder Produktdaten sowie Verkehrs- und Abrechnungsdaten innerhalb einer Kundenbeziehung, wie z. B. gewählte Produkte und Tarife, berechnete Leistungen (Verbindungen), Zahlungsdaten;
- Daten zum Einrichten, Aufrechterhalten und Speichern Ihres E-Mail-Postfaches
- Ihre Daten, die Sie zur Gestaltung Ihrer Web-Seiten eingeben, wenn Sie unser Web-Hosting nutzen; hierbei werden auch die Seitenabrufe durch Nutzer erfasst, um den Abruf zu ermöglichen;
- Name und Kontaktdaten im Rahmen der Begründung und Abwicklung eines Kontaktverhältnisses oder eines Lieferantenverhältnisses.
- Name und Mail-Adresse bei der Anmeldung zum Newsletter sowie Versandinformationen zu den jeweiligen Newslettern.

2.2. Verarbeitung im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit f. DS-GVO)

Soweit für unsere Zwecke erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vorvertrages oder Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht Ihre Interessen an einem Unterbleiben der Datenverarbeitung überwiegen:

- IP-Adressen bei der Nutzung unserer Webseite für statistische Zwecke, der Datensicherheit und der Optimierung unserer Web-Seite, im Regelfall nur durch anonymisierte Verarbeitung, bei besonderer Bedrohungslage auch ungekürzte Verarbeitung;
- Nutzung unserer Web-Seite mit Datenaustausch mit Google, sofern der Nutzer dieser Datenübermittlung nicht widerspricht, in dem er ein Plug-In lädt, dass die Übertragung verhindert, siehe im Detail Ziffer 9. In diesem Falle ist die Nutzung der Funktion der Webseite ggf. eingeschränkt.
- Mögliche Maßnahmen zur Datensicherheit unserer oder im Falle von Web-Hosting auch Ihrer Webseite, wie insbesondere die Speicherung von IP-Adressen, sofern die konkrete Bedrohungslage dies angemessen erscheinen lässt.
- Mögliche Maßnahmen zur Sicherheit Ihres E-Mail-Postfaches, sofern die konkrete Bedrohungslage dies angemessen erscheinen lässt
- Verarbeitung der Daten innerhalb der Zweckmäßigkeit bei einem Gewinnspiel
- Begründung und Erfüllung von Kontaktverhältnissen im Rahmen der Zweckmäßigkeit
- Bearbeitung von Bewerbungen im Rahmen der Zweckmäßigkeit
- Beitreibung offener Forderungen; hier arbeiten wir mit einem zuverlässigen Partner zusammen, siehe Ziffer 7.
- Informationen, die wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO von Auskunfteien erhalten.
- Allgemeine postalische Werbung, sofern Sie dem nicht widersprechen.
- Gesetzlich zulässige Direktwerbung für unsere Produkte nach Art. 6 Abs. 1 lit f) und 21 DS-GVO (im Einklang mit § 7 Abs. 3 UWG).
- Besucherdaten, Videobilder

2.3. Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a) DS-GVO

Erteilen Sie uns nach den bestehenden Vorgaben eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck, so verarbeiten wir diese Daten innerhalb der Einwilligung.

Hierzu können z.B. zählen:

- Einsatz von Cookies und ähnlicher Technologien auf unserer Webseite oder unserer App, siehe im Detail Ziffer 9
- Nutzung Ihrer Daten für bestimmte Werbezwecke

2.4. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c) DS-GVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen, wie z. B. den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Auskunft- oder Überwachungspflichten gegenüber staatlichen Institutionen im Rahmen der Gesetze.

3. Datenübermittlung an Dritte

Innerhalb von unserem Unternehmen erhalten die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die mit der Verarbeitung betraut sind im Rahmen der Erforderlichkeit oder angemessener Zweckmäßigkeit. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Zugriff auf die personenbezogenen Daten erhalten, wenn diese unseren schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen sowie das allgemeine Datengeheimnis und die Vertraulichkeit im Rahmen einer Auftragsverarbeitung wahren und – soweit anwendbar – das Fernmeldegeheimnis wahren.

In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie betreffende Daten an die berechnete Stelle zu übermitteln (siehe Ziffer 2.4).

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Kooperationspartner weiter, die in eigener Verantwortung für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem htp-Vertrag Leistungen in eigener Verantwortung für Sie erbringen. Voraussetzung ist, dass Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragt haben oder Sie in die Einbindung des Partners einwilligt haben oder wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis eingebunden haben.

Im Rahmen der Realisierung von Diensten in unserem Netz erfolgt der Datenaustausch mit den beteiligten Netzbetreibern und anderen Diensteanbietern nach dem TKG, insbesondere bei einem Anbieterwechsel sowie dem Herstellen und Halten von Verbindungen über die Netzgrenzen sowie zur Abrechnung und der Einziehung von Forderungen. Zudem erfolgt soweit erforderlich ein Datenaustausch mit den Anbietern oder Nachfragern von Telefonverzeichnissen und/oder der Denic eG wenn Sie eine E-Mail-Adresse bei uns erhalten, siehe www.denic.de/ueber-denic/datenschutzerklaerung/ sowie Ripe NNC (<https://www.ripe.net/about-us/legal/ripe-ncc-privacy-statement>.)

Diese Übermittlung erfolgt jeweils nur im Rahmen der Erforderlichkeit, wie es in §§ 95 ff. TKG vorgeschrieben ist. Die Einzelheiten des Datenaustauschs und der Datenverarbeitung richten sich nach der Art des in Anspruch genommenen Dienstes. Nutzen Sie die Dienste Dritter über den von uns bereitgestellten Anschluss, erfahren Sie von diesen Dritten weitere Einzelheiten. Da uns die möglichen dritten Anbieter, die sie über unseren Anschluss nutzen, nicht vorab bekannt sind, können wir Ihnen an dieser Stelle keine konkrete Angaben zu der Adresse machen, unter der Sie Ihren jeweiligen dritten Diensteanbieter erreichen. Zudem kann es erforderlich oder angemessen werden, dass wir Daten mit demjenigen Unternehmen über die Adresse und Merkmale Ihres Anschlusses austauschen, welches Arbeiten im Hinblick auf Ihren Hausanschluss durchführt (insbesondere den sog. „Grundstücksstich“ oder die „Inhouse-Verkabelung“). Schließen Sie mit uns einen Vertrag über E-Mail-, Web- oder Domain-Dienste, verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit b DS-GVO) oder für die Zwecke der Leistungserbringung oder andere erforderliche Zwecke unseres Unternehmens angemessen ist, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO. Soweit es der Zweck der Leistungserbringung erfordert, kann ein Datenaustausch mit Dritten erfolgen (wie z.B. Versendung von E-Mails in Ihrem Auftrag, Datenabruf beim Web-Hosting oder Austausch der erforderlichen Daten mit Registrierungsstellen für die Domains oder anderen Dritten).

Soweit sie eine Tarifvergünstigung oder sonstige Vergünstigung nutzen, die mit uns oder mit Ihrem Energieversorger besteht, weil sie sowohl unsere als auch die Produkte des Energieversorgers nutzen, so tauschen wir mit Ihrem jeweiligen Energieversorger die erforderlichen Daten aus, um den Tarif bzw. die Einmalkosten korrekt abzurechnen (§ 97 TKG; Art. 6 Abs. lit b DSGVO).

Für die Einholung von Wirtschafts- und Bonitätsauskünften arbeiten wir mit einer Auskunft (Dritter) zusammen, siehe Ziffer 6. Bei der Beitreibung von Forderungen arbeiten wir mit einem Inkassodienstleister zusammen, siehe Ziffer 7.

Bei der Nutzung unserer Webseite werden Daten an Analysedienste (z.B. Google) oder Drittanbieter übermittelt, sofern Sie eingewilligt haben bzw. dem nicht widersprochen haben, siehe Ziffer 9.

Wir werden insbesondere keine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung oder des Adresshandels an Dritte übermitteln.

4. Datenübermittlung in ein Drittland oder an internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung an Länder außerhalb der EU bzw. des EWR („Drittland“) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses (Vertrag mit dem Diensteanbieter oder zur Nutzung der in unserem Netz realisierten Dienste) erforderlich ist. Bei anderen Vertragsverhältnissen, wie einem Kontaktverhältnis oder einer Bewerbung erfolgt eine solche Datenübermittlung nur zur Erfüllung dieses Vertragsverhältnisses oder soweit dies wegen eines berechtigten Interesses ausnahmsweise angemessen ist. Gleiches gilt für die Nutzung unserer Web-Seiten von Standorten außerhalb der EU oder des EWR. Bei der Nutzung unserer Webseite werden Daten an Analysedienste (z.B. Google) oder Drittanbieter übermittelt, sofern Sie eingewilligt bzw. dem nicht widersprochen haben, siehe Ziffer 9.

5. Dauer der Datenspeicherung

Im Rahmen der Web-Seiten-Nutzung oder der App speichern wir die IP-Adresse und Nutzungsdaten für die Dauer des Nutzungsvorgangs. Darüber hinaus wird die IP-Adresse gespeichert, soweit dies zur Datensicherheit und Aufklärung oder Verhinderung von Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen angemessen ist, wobei sich die Angemessenheit nach der konkreten Bedrohungslage richtet. Die IP-Adressen werden in diesem Falle nur so lange gespeichert, wie dies für die vorgenannten Zwecke angemessen ist, im Regelfall nicht über 7 Tage, bei besonderen Bedrohungen i.d.R. nicht über drei Monate hinaus. Im Falle einer Strafanzeige oder Strafverfolgung oder die Durchsetzung von Ansprüchen gegen Personen, die Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen durchführen, kann die Speicherung und Verwendung der Daten bis zur abschließenden Klärung bzw. Durchsetzung der Ansprüche erfolgen. **Bei der Nutzung unserer Webseite werden zudem Daten an Analysedienste und die Anbieter sozialer Netzwerke übermittelt, siehe Ziffer 9.**

Zur Begründung, Ausgestaltung und Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen als Kunde von Telekommunikationsdienstleistungen speichern wir die Vertragsdaten bis zum Ende des Vertrags. Danach werden die Vertragsdaten gem. Art. 17 (1) DS-GVO unverzüglich gelöscht. Aufgrund der gesetzlichen Speicherpflichten, die sich z.B. aus den steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften ergeben, müssen die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert werden. Statt der Löschung der Daten erfolgt eine unverzügliche Sperre der Daten.

Wir speichern die Verkehrsdaten nur solange wie es notwendig ist, um unsere Leistungen zu erbringen oder abzurechnen oder sonstige im Gesetz vorgesehene Zwecke zu erfüllen:

Nach Ende Ihrer Telekommunikationsverbindung stellen wir fest, welche Verkehrsdaten für die Abrechnung relevant sind. Nicht für die Abrechnung mit Ihnen oder anderen Diensteanbietern relevante Daten löschen wir unverzüglich (spätestens nach 7 Tagen). Die zu Abrechnungszwecken mit Ihnen relevanten Daten speichern wir für die Dauer von 3 Kalendermonaten ab Rechnungsversand. Den Einzelbindungsnachweis halten wir 6 Monate für Sie zum Abruf im Kundencenter bereit. Sofern die Verkehrsdaten zu Abrechnungszwecken mit anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern erforderlich sind, beträgt die Speicherfrist bis zu 6 Monate.

Haben Sie gegen Ihre Rechnung Einwendungen erhoben, speichern wir gegebenenfalls Ihre Daten bis zur Klärung der Einwendungen bzw. Forderungsbeitreibung (§ 97 TKG). Eine weitere Speicherung erfolgt nur in Ausnahmefällen, wenn dies nach dem TKG zugelassen ist (z.B. Störungsbeseitigung, Missbrauchsaufklärung und -verhinderung).

Nutzen Sie Produkte bzw. Dienste, mit denen eine Verbindung zum Internet aufgebaut wird, so speichern wir Ihre IP-Adresse für sieben Daten. Die IP-Adresse wird zwar nicht für die Abrechnung benötigt, die Speicherung erfolgt aber zum Schutz der Internetzugangs-Plattform vor Viren, Trojanern, Spam-Mails, anderen schadhafte Codes und zur Missbrauchsbekämpfung im Internet.

Die Nutzungsdaten löschen wir, sobald sie für die im Telemediengesetzes (TMG) vorgesehenen Zwecke (insbes. Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses, Missbrauchserkennung) nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Speicherung erfolgt nur dann, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist oder Sie hierzu eingewilligt haben.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten spätestens sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen und soweit es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Im Rahmen eines Besuchs oder eines Kontaktverhältnisses werden die Besucher- bzw. Kontaktdaten sowie die Kommunikationsdaten gespeichert und verwendet, soweit dies für den jeweiligen Kommunikationszweck erforderlich oder im Rahmen der Angemessenheit zweckdienlich ist.

Im Rahmen eines Bewerbungsverhältnisses werden die Kontaktdaten sowie die Bewerbungsdaten gespeichert und verwendet, soweit dies für den jeweiligen Bewerbungszweck erforderlich oder im Rahmen der Angemessenheit zweckdienlich ist. Wird der Bewerbung nicht entsprochen, werden die Daten innerhalb von 6 Monaten nach Bekanntgabe der Absage gelöscht, sofern Sie nicht eingewilligt haben, dass wir Ihre Daten behalten, um Sie künftig über passende Stellenangebote zu informieren (Art. 6 (1) lit. a DS-GVO) und einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

Wenn Sie sich für den Newsletter bei uns anmelden, werden Ihre Daten gespeichert und verwendet, bis Sie sich vom Newsletter abmelden oder wir den Newsletter kündigen. Ihre Einwilligung und die Informationen über die bisherige Versendung bleiben bis zur Verjährung möglicher Unterlassungsansprüche Ihrerseits gespeichert, jedoch verwenden wir die Daten nicht mehr für die weitere Versendung von Newslettern.

Die Einzelheiten zur Datenverarbeitung ergeben sich aus dem jeweiligen Gewinnspiel. Siehe hierzu auch Ziffer 10.

6. Datenübermittlung an Auskunfteien

htp prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt auch bei Bestandskunden Ihre Bonität (Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO, § 31 BDSG). Soweit wir hierbei eine automatisierte Entscheidung treffen, ist diese nach Art. 22 Abs. 2 lit a) DS-GVO zulässig.

Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Im Auftrag von Creditreform Boniversum teilen wir Ihnen bereits vorab dazu folgende Informationen gem. Art. 14 DS-GVO mit:

Die Creditreform Boniversum GmbH ist eine Konsumentenauskunftei. Sie betreibt eine Datenbank, in der Bonitätsinformationen über Privatpersonen gespeichert werden.

Auf dieser Basis erteilt Creditreform Boniversum Bonitätsauskünfte an ihre Kunden. Zu den Kunden gehören beispielsweise Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen, Unternehmen des Forderungsmanagements, Versand-, Groß- und Einzelhandelsfirmen sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen liefern bzw. erbringen. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wird ein Teil der in der Auskunftsdatenbank vorhandenen Daten auch für die Belieferung anderer Firmendatenbanken, u. a. zur Verwendung für Adress-Handelszwecke genutzt.

In der Datenbank der Creditreform Boniversum werden insbesondere Angaben gespeichert über den Namen, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mail-Adresse, das Zahlungsverhalten und die Beteiligungsverhältnisse von Personen. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs 1 lit. f) DS-GVO. Auskünfte über diese Daten dürfen danach nur erteilt werden, wenn ein Kunde ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Informationen glaubhaft darlegt. Sofern Daten in Staaten außerhalb der EU übermittelt werden, erfolgt dies auf Basis der sog. „Standardvertragsklauseln“, die Sie unter dem Link <http://links.boniversum.de/standardvertragsklauseln> einsehen oder sich von dort zusenden lassen können.

Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Notwendig ist die Kenntnis in der Regel für eine Speicherdauer von zunächst drei Jahren. Nach Ablauf wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist, andernfalls werden die Daten taggenau gelöscht. Im Falle der Erledigung eines Sachverhalts werden die Daten drei Jahre nach Erledigung taggenau gelöscht. Eintragungen im Schuldnerverzeichnis werden gemäß § 882e ZPO nach Ablauf von drei Jahren seit dem Tag der Eintragungsanordnung taggenau gelöscht.

Weitere Informationen finden Sie dazu auch unter www.boniversum.de/bonipedia unter der Rubrik Datenlöschung.

Berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO können sein: Kreditentscheidung Geschäftsanbahnung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, Vollstreckungsauskunft.

Sie haben gegenüber der Creditreform Boniversum GmbH ein Recht auf Auskunft über die dort zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die über Sie gespeicherten Daten falsch sein sollten, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, haben Sie bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind Ihre Daten unvollständig, so können Sie deren Vervollständigung verlangen. Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sollten Sie Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich mit den unten aufgeführten Kontaktdaten jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Creditreform Boniversum wenden. Dieser wird Ihnen schnell und vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Im Falle eines vermuteten Datenschutzverstößes haben Sie das Recht, sich bei einer Landesdatenschutzbehörde zu beschweren. Zuständig für die Creditreform Boniversum ist die Landesbeauftragte für Datenschutz NRW, Postfach 20 24 44, 40102 Düsseldorf, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.

Die Daten, die Creditreform Boniversum zu Ihnen gespeichert hat, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Inkassounternehmen und von deren Kunden.

Um Ihre Bonität zu beschreiben, bildet Creditreform Boniversum zu Ihren Daten einen Scorewert. In den Scorewert fließen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten und teilweise Zahlungserfahrungsdaten ein. Diese Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Scorewertberechnung ein. Die Creditreform Boniversum-Kunden nutzen die Scorewerte als Hilfsmittel bei der Durchführung eigener Kreditentscheidungen.

Widerspruchsrecht:

Sie können nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (z.B. Frauenhaus oder Zeugenschutz), widersprechen. Ihren formlosen Widerspruch können Sie schriftlich an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss oder per E-Mail an selbstauskunft@boniversum.de richten. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbe- und Marketingzwecke bei der Boniversum widersprechen, werden die Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet.

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO ist die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss. Ihr Ansprechpartner bei der Boniversum ist der Consumer Service, Tel.: 02131 36845560, Fax: 02131 36845570, E-Mail: selbstauskunft@boniversum.de.

Den zuständigen Datenschutzbeauftragten der Boniversum erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten: Creditreform Boniversum GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, E-Mail: datenschutz@boniversum.de.

7. Beitreibung offener Forderungen

Soweit aus dem Vertragsverhältnis oder auf sonstige Weise die Beitreibung einer offenen Forderung im Rahmen der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen erforderlich wird – und hierbei nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen – beauftragen wir mit der Beitreibung:

- Creditreform Hannover-Celle Bissel KG, Hans-Böckler-Allee 26, 30173 Hannover
- ggf. einen im Einzelfall auszuwählenden Rechtsanwalt.

Der beauftragten Rechtsperson werden die zur Beitreibung erforderlichen Daten übermittelt. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO sowie § 95 Abs. 5 TKG. Für weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei den genannten Rechtspersonen stehen Ihnen diese unter der jeweils angegebenen Adresse zur Verfügung.

8. Besondere Datenschutzhinweise bei Nutzung unserer Telekommunikationsprodukte

Zusätzlich zu den allgemeinen Hinweisen der vorliegenden Datenschutzhinweise gelten bei der Nutzung unserer Telekommunikationsprodukte (wie z.B. Festnetzanschluss, Mobilfunkanschluss, E-Mail usw.) zudem die speziellen Hinweise.

8.1. Einzelverbindungs nachweis

Wenn Sie dies in Textform beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelverbindungs nachweis (EVN), der alle entgeltpflichtigen Verbindungen auflistet, die von Ihrem Anschluss geführt wurden (§ 99 TKG).

Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verkehrsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt. Auf Wunsch teilen wir Ihnen auch die Daten von pauschal abgegoltenen Verbindungen mit.

Wird der Anschluss von mehreren Personen genutzt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie uns zuvor in Textform erklärt haben, dass sämtliche Mitnutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitnutzer darüber unverzüglich informiert werden. Handelt es sich bei dem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss, ist htp zuvor zu erklären, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden und der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist. Die Einwilligung in Bezug auf den EVN kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

8.2. Eintrag in Telefonverzeichnisse

Auf Ihren Wunsch übermittelt htp die im Kundenauftrag angegebenen Bestandsdaten des Kunden wie z.B. Name, Anschrift, Rufnummer) an Herausgeber von Telefonverzeichnissen und / oder Betreiber von Auskunfts- bzw. Vermittlungsdiensten zur Aufnahme in die dortigen Telefonverzeichnisse (§ 104 TKG). Dabei kann der Kunde bestimmen, dass die Eintragung nur in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse erfolgt. Mitnutzer können eingetragen werden, wenn sie ihr Einverständnis erklärt haben.

Über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Kundendaten dürfen im Einzelfall htp und Dritte (z.B. eine Telefonauskunft) Auskünfte erteilen.

Ein Auskunftersuchender, dem nur die Rufnummer des Kunden bekannt ist, erhält im Rahmen der sogenannten Inverssuche Auskunft über die ggf. veröffentlichten Bestandsdaten. Der Kunde kann der Inverssuche, wenn er diese nicht wünscht, widersprechen.

8.3. Rufnummernanzeige / Rufnummernunterdrückung

Als Nutzer eines unserer Telekommunikationsanschlüsse haben Sie das Recht, die Anzeige Ihrer Rufnummer zu unterdrücken (siehe im Einzelnen § 102 TKG). Haben Sie einen Telefonbucheintrag beauftragt, wird der Anschluss so eingerichtet, dass die Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Andernfalls wird die Rufnummer nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt.

Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, können Sie die Einstellungen an Ihrem Endgerät entsprechend ändern. Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

Bei der Versendung einer SMS/MMS wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer mit übertragen.

9. Besondere Verarbeitung bei Webseitennutzung und App

9.1. Einsatz von Cookies

Auf unserer Webseite setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Dazu zählen Cookies für den Betrieb und die Optimierung der Seite als auch für Services, wie die Nutzung des Shop Finders, als auch für an Ihrem online Nutzungsverhalten orientierte Werbung. Wir unterscheiden folgende Cookie-Typen:

Erforderliche Cookies sind notwendig, damit Sie durch unsere Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der Webseite.

Cookies zur Analyse helfen uns, das Nutzungsverhalten zu analysieren. Hierzu gehört Google Analytics.

Marketing Cookies und ähnliche Technologien setzen wir ein, um Ihnen personalisierte und dadurch relevante werbliche Inhalte (auch auf Seiten von Drittanbietern) anzuzeigen zu können und die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu messen.

9.2 Funktionsweise

Bei Erstaufwurf der Webseite werden lediglich Cookies gesetzt, die für die Nutzung der Webseite erforderlich sind und Sie erhalten die Wahl, ob bzw. welche weiteren Cookies Sie zulassen.

Klicken Sie auf „Akzeptieren und mit Standardeinstellungen fortfahren“, setzen wir neben den erforderlichen Cookies sowohl Cookies zur Analyse des Nutzungsverhaltens als auch Marketing Cookies ein. Anpassungen können Sie unter Cookie-Einstellung vornehmen. Lehnen Sie das Setzen von Cookies ab, werden lediglich erforderliche Cookies gesetzt.

Eine Übersicht über die von uns eingesetzten Cookies erhalten Sie hier:

Cookie-Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
PHPSESSID	htp	Generische Cookie für Sessionhandling	Sitzungsende	Nutzung der Webseite
Cookie Acceptance Level	htp	Speichert die Auswahl im Cookie Banner	1 Monat	Nutzung der Webseite
htp Auftragserfassung	htp	Speichert die Anzahl von Artikel im Online-Warenkorb	1h	Nutzung der Webseite
Htp Hot Spot Finder	htp	Speichert die Auswahl ob die Googl eMaps des Hotspot-Finders angezeigt werden darf	24h	Nutzung der Webseite
htp Shop Finder	htp	Speichert die Auswahl ob die Google Maps des Hotspot-Finders angezeigt werden darf	24h	Nutzung der Webseite
Google ADS (GAD)	Google	Analyse und ggf. Remarketing	30 Tage	Marketing Cookie (Webtracking, Conversion-Tracking, Remarketing)
Adform (ADF)	Adform	Analyse und ggf. Remarketing	30 Tage	Marketing Cookie (Webtracking, Conversion-Tracking, Remarketing)
_ga	Google	Analysiert Webseitennutzung	2 Jahre	Cookie zur Analyse

Nähere Informationen zu den vorgenannten Cookies und Ihre jeweiligen Widerspruchsmöglichkeiten sowie über den Einsatz weiterer ähnlicher Technologien erhalten Sie nachfolgend:

9.3 Erforderliche Cookies

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte Dienste-Cookies die wir während des Abrufes unserer Webseite setzen, um den von Ihnen aufgerufenen Dienst sicher erbringen zu können. Diese Dienste Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs (siehe Tabelle) automatisch gelöscht.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

9.4 Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Dazu verwendet Google Pseudonyme. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Widerspruchsrecht (Opt-Out) gegen Datenerfassung: Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

9.5 Google Ads

Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseiten gelangt sind, wird von Google AdWords ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert. Dieses Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dabei nicht möglich.

Mit Hilfe der in den Conversion-Cookies enthaltenen Informationen können wir Statistiken über unsere Conversion Rates zu erstellen. Das heißt: Wir erfahren, wie viele Nutzer von einer Google-Anzeige der htp kommen und innerhalb von 30 Tagen ein Produkt über unsere Webseiten erwerben.

Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://www.google.de/policies/privacy/>

Widerspruchsrecht (Opt-Out): Falls Sie nicht am Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie Cookies für Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen festlegen, dass Cookies von der entsprechenden Domain blockiert werden: <http://googleadservices.com/>.

9.6 Adform

Auf unserer Website nutzen wir das Online Marketing Tool Adform der Adform Germany GmbH. Es werden Cookies gesetzt, um für Sie relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass Sie die gleichen Anzeigen mehrmals sehen. Adform-Cookies enthalten keine persönlichen Informationen wie E-Mail-Adressen, Namen oder Adressen, jedoch eine Cookie-ID.

Anhand der Cookie-ID erhalten wir die Information, ob Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben.

Darüber hinaus ermöglichen uns die eingesetzten Adform-Cookies zu verstehen, ob Sie bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, nachdem Sie eine unserer Anzeigen auf einer anderen Plattform über Adform aufgerufen oder diese geklickt (Conversion-Tracking) haben. Die Informationen werden verwendet, um Ihnen später gezielt Werbung anzeigen zu können.

Weitere Informationen zu Adform erhalten Sie unter <https://site.adform.com/>, zu den Adform-Datenschutzhinweisen gelangen Sie auch über folgenden Link: <https://site.adform.com/privacy-center/overview>

Sie können der Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren jederzeit widersprechen:

- durch entsprechende Cookie Einstellung
- durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;
- oder durch Deaktivierung der Cookies von Adform über ihren Browser unter folgendem Link: <https://site.adform.com/de/privacy-center/platform/widerrufsrecht/>

9.7. Facebook (Social Media)

Unsere Website enthält Verweise (Links) auf unsere Unternehmensseite beim soziale Netzwerk [Facebook.com](https://www.facebook.com/), welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) betrieben wird. Die Links sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Facebook Logo kenntlich gemacht. Es werden keine Facebook-Plugins genutzt.

Hinweise zur dortigen Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook. Führt htp auf ihrer Facebook-Seite ein Gewinnspiel durch, wird im Rahmen des betreffenden Gewinnspiel-Posts der Name des Gewinners veröffentlicht. Für die Durchführung der Aktion wird htp Name und Adresse (für den Versand der Prämie) sowie E-Mail-Adresse und Rufnummer des Gewinners (zur Klärung evtl. Fragen) erheben, verarbeiten und nutzen. Eine darüber hinausgehende Verwendung findet nicht statt. Der Gewinner wird gebeten, die Kontaktdaten gesondert, z.B. per E-Mail an redaktion@htp.net mitzuteilen. Die Löschung der Daten erfolgt unverzüglich nach Abschluss der Aktion. Der Nutzer hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Korrektur und Löschung seiner personenbezogenen Daten.

9.8. Google Maps

Auf einzelnen Webseiten setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Erst wenn Sie solch eine Seite aufrufen, auf der Google Maps eingebunden ist, worüber wir Sie vorab informieren, gilt: Durch die Nutzung dieser speziellen Seite und die Einbettung von Google Maps wird ihre IP-Adresse an Google übertragen und ein Cookie gespeichert. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen.

9.9. YouTube Videos

htp setzt auf der Website Videos des Anbieters YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, vertreten durch Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ein. Die Einbindung erfolgte hierbei im erweiterten Datenschutzmodus und über eine sog. Zwei-Klick-Lösung. Dadurch werden von YouTube keine Informationen über die Besucher mehr gespeichert (1. Click auf die Seite mit dem Video), es sei denn, sie sehen sich das Video an (2. Click zum Ansehen des Videos). Wenn Sie das Video anklicken, wird Ihre IP-Adresse an YouTube übermittelt und YouTube erfährt, dass Sie das Video angesehen haben. Sind Sie bei YouTube eingeloggt, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto zugeordnet (dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Aufrufen des Videos bei YouTube ausloggen). Von der dann möglichen Erhebung und Verwendung Ihrer Daten durch YouTube haben wir keine Kenntnis und darauf auch keinen Einfluss. Nähere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von YouTube unter <http://www.youtube.com/t/privacy> entnehmen.

Sollten Sie keine Datenübermittlung an YouTube wünschen, so ist das Anklicken des Videos zu unterlassen.

9.10. Microsoft® Bing™ Maps Terms of Use

Die interaktiven Karten nutzen als Hintergrundkarte sowie für weitere geografische Funktionen Microsoft® Bing™ Maps, den Internet-Kartendienst von Microsoft. Es gelten die Bing Maps Terms of Use <https://www.microsoft.com/en-us/maps/product/terms> sowie die Hinweise zum Datenschutz: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

9.11. Chat-Bot

Der Chat-Bot auf unserer Webseite bietet Ihnen rund um die Uhr Antworten auf häufig gestellte Fragen. Über ein Eingabefeld können Sie uns auf Wunsch Ihre E-Mail-Adresse und -über ein Auswahlfeld- Ihr Anliegen mitteilen.

Bei der ersten Nutzung des Chat-Bots wird Ihnen eine zufällig generierte UserID zugeordnet. Die UserID bleibt in Ihrem Browser gespeichert, bis Sie Ihren Browserverlauf löschen. Dies ermöglicht Ihnen jederzeit die Fortsetzung einer zuvor unterbrochenen Konversation, Suche oder Eingabe im Chat-Bot. Für den Fall, dass Sie den Chat-Bot nach dem Löschen Ihres Browserverlaufs erneut nutzen, wird die UserID erneut zufällig generiert. Zur Gewährleistung der Funktionalität und zur ständigen Verbesserung des Chat-Bots erfassen wir Ereignisse wie z.B. „Bot wurde angezeigt“ und Klick-Ereignisse wie z.B. „Benutzer hat auf Antwort X geklickt“. Hierfür verwenden wir sog. Conversation IDs. Eine Speicherung der IP-Adresse erfolgt nicht. Unterstützung erhalten wir von einem unserer Auftragsverarbeiter.

Wir verarbeiten die oben genannten Daten nebst Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage, zur Erkennung, Abgrenzung und Beseitigung von Fehlern des Dienstes sowie zur Gewährleistung und Verbesserung der Funktionalität des Chatbots. Die Löschung erfolgt automatisiert nach 6 Monaten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und f DSGVO.

10. Links zu anderen Anbietern

Wir setzen Links auf unserer Web-Seite, um auf unsere Informationsangebote hinzuweisen, die wir z.B. bei Facebook, Xing und youtube eingestellt haben. Wenn Sie diesen Links folgen, gelangen Sie zu diesen Seiten im Rahmen des Angebotes von Facebook, Xing oder youtube. Bitte beachten Sie, dass wir nur die Inhalte verantworten, die wir ausdrücklich selbst bei Facebook oder youtube eingestellt haben. Wir sind im Übrigen nicht für den Inhalt dieser Angebote und nicht für den Betrieb dieser Plattformen verantwortlich.

Wir weisen darauf hin, dass wir nur die vorgenannten Links eingebunden haben und nicht die sog. „Plug Ins“ von Facebook, oder Xing. Entsprechend erfolgt nur dann ein Datenaustausch mit Facebook oder Xing, wenn Sie den entsprechenden Link aktiv auswählen und folgen. Gleiches gilt für You Tube, es sei denn, sie klicken auf die von uns eingebetteten You Tube-Videos, um diese zu betrachten, siehe oben Ziffer 9.9.

Sollten wir weitere Links oder Werbung zu anderen Anbietern auf unseren Webseiten einbinden, so gilt das Vorgenannte entsprechend. Dies gilt insbesondere auch für Werbung, die wir mittels Werbebanner ggf. für fremde Angebote machen. Wenn wir einen Link zu einem anderen Anbieter oder Werbung für Angebote Dritter einbinden, dann machen wir uns dessen Angebot nicht zu Eigen und nehmen auch keine dauerhafte Kontrolle der durch den Link erreichbaren Inhalte

vor. Die über den Link erreichbaren Inhalte geben deshalb nicht zwingend unsere Auffassung oder Meinung zu diesen Inhalten wieder. Wenn Sie den Link oder Werbebanner auswählen, werden Sie zu dem hierdurch verlinkten Angebot vermittelt. Für dieses Angebot und die weitere Datenverarbeitung ist nur der Dritte verantwortlich. Über die weitere Nutzung auf der fremden Seite werden wir keine personenbezogenen Daten erhalten.

11. Nutzung der App

Die htp App benötigt folgende Berechtigungen, mittels derer htp über die Schnittstellen auf bestimmte Gerätefunktionen und/oder gespeicherte oder generierte Daten zugreifen kann:

- **Kostenpflichtige Dienste:** Ermöglicht der App, Rufnummern ohne Ihr Eingreifen zu wählen. Aus der App kann so die Nummer der Kundenhotline angerufen werden.
- **Netzwerkkommunikation:** Ermöglicht der App vollständigen Internetzugriff, um Daten austauschen zu können.

Für die leichtere Nutzung der geschützten Bereiche dieser App (Kundencenter, Webmail, VoIP Webportal) können Sie Ihre Anmeldedaten (Benutzername und Passwort) auf Ihrem Endgerät speichern. Sie können die Speicherung jederzeit unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ rückgängig machen.

12. Gewinnspiele

Die Einzelheiten zur Datenverarbeitung bei einem unserer Gewinnspiele ergibt sich vorrangig aus den jeweiligen Bedingungen des Gewinnspiels. Die Verarbeitung richtet sich nach der Erforderlichkeit zur Durchführung des Gewinnspiels sowie weiteren angemessenen Zwecken (Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO).

Haben wir nichts anderes bei dem Gewinnspiel angegeben und wird dies auf der Facebook-Seite von htp durchgeführt, gilt:

Führt htp auf ihrer Facebook-Seite ein Gewinnspiel durch, wird im Rahmen des betreffenden Gewinnspiel-Posts der Name des Gewinners veröffentlicht. Für die Durchführung der Aktion wird htp Name und Adresse (für den Versand der Prämie) sowie E-Mail-Adresse und Rufnummer des Gewinners (zur Klärung evtl. Fragen) erheben, verarbeiten und nutzen. Eine darüber hinausgehende Verwendung findet nicht statt. Der Gewinner wird gebeten, die Kontaktdaten gesondert, z.B. per E-Mail an redaktion@htp.net mitzuteilen. Die Löschung der Daten erfolgt unverzüglich nach Abschluss der Aktion. Der Nutzer hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Korrektur und Löschung seiner personenbezogenen Daten.

13. Ihre Rechte als betroffene Person

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben wollen, bitten wir Sie, dies unter datenschutz@htp.net zu beantragen.

14. Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Aufgrund der Regelung in Art. 21 DS-GVO wollen wir Sie noch einmal in besonderer Weise auf Ihr folgendes Widerspruchsrecht hinweisen:

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte per E-Mail gerichtet werden an datenschutz@htp.net.

Stand: 28.05.2021