

A) Bestandskunde

- Frau Herr Titel Privat Firma
- Mobilfunkanschlussinhaber (Name, Vorname)
- Kundennummer
- Rufnummer(n)
- Adresse (Straße, Hausnummer PLZ, Ort)
- Telefon für Rückfragen (tagsüber)
- Nachsendeadresse (Straße, Hausnummer PLZ, Ort)

B) Neukunde

- Frau Herr Titel Privat Firma
- Name, Vorname
- Adresse (Straße, Hausnummer PLZ, Ort)
- Telefon für Rückfragen (tagsüber)
- E-Mail-Adresse für Rückfragen und Vertragsunterlagen _____ @ _____

C) Vertragsübernahme

Der Neukunde beauftragt die Übernahme des zwischen htp und dem Bestandskunden geschlossenen Mobilfunkvertrages mit sämtlichen Rechten und Pflichten und, falls nicht anders vereinbart, einer neuen Laufzeit von 24 Monaten.

- Es gilt weiterhin:
- Die Vertragsübernahme bedarf zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Zustimmung durch die htp.
 - Der Bestandskunde verpflichtet sich gegenüber htp zur Zahlung der bis zum Zeitpunkt der Vertragsübernahme angefallenen anteiligen Grundentgelte sowie der Verbindungsentgelte. Die Zahlungspflicht des Neukunden beginnt ab dem Datum der Vertragsübernahme.

D) Datum der Vertragsübernahme

Tag / Monat / Jahr _____ um 0 Uhr (eine Übernahme ist frühestens nach 5 Werktagen möglich)

E) Sonstiges

F) Änderungen

Die Änderungswünsche ergeben sich aus dem Änderungsauftrag (siehe Anlage Seite 2).

G) Bonitätsprüfung

Ich bin darüber informiert, dass htp auf Grundlage der gesetzlichen Vorschriften personenbezogene Daten an eine Auskunft (Creditreform Boniversum GmbH) übermittelt und Auskünfte einschließlich eines Scorewerts von dort einholt, um über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrags zu entscheiden. Ferner bin ich darüber informiert, dass eine Meldung personenbezogener Daten über eine Forderung an die Auskunft im Rahmen des § 28a BDSG zulässig ist. Ausführliche Informationen enthalten die **Datenschutzhinweise**.

H) Werbung

Ja, ich möchte über aktuelle Produkte und Angebote der htp GmbH (Festnetz, Internet, Mobilfunk, TV) **per E-Mail, per SMS und per Telefon** informiert und beraten werden. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie kann jederzeit gegenüber der htp GmbH ganz oder teilweise **widerrufen** werden. Einzelheiten entnehmen Sie den **Datenschutzhinweisen**.

I) Unterschrift des Neukunden (AGB, Preise, Datenschutz)

Ich beantrage die Vertragsübernahme gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen (AGB), den Besonderen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Mobilfunkdiensten (BGB), den Datenschutzhinweisen der htp GmbH bei Abschluss eines Vertrages über Telefon- und Internetdienstleistungen (Festnetz- und Mobilfunk) und der jeweils gültigen Preisliste und Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen. Im Fall sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang.

X

Datum, Firmenstempel, Unterschrift des Neukunden

J) Unterschrift Bestandskunde

X

Datum, Firmenstempel, Unterschrift des Bestandskunden

Änderungsauftrag des Neukunden im Rahmen der Vertragsübernahme



Willkommen bei der htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover

A) Neukunde

1. <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	Titel	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Firma
2. Name, Vorname		Geburtsdatum	
3. Adresse (Straße, Hausnummer PLZ, Ort)			
4. Telefon für Rückfragen (tagsüber)			
5. E-Mail-Adresse für Rückfragen und Vertragsunterlagen		@	

B) Persönliches Kundenkennwort (Pflichtfeld zur telefonischen Legitimation oder im htp Shop)

(Mindestens 6 Zeichen)

C) Rechnung

Rechnungsversand (alternativ wählbar)

- htp Online-Rechnung
 Rechnung per Post
 htp Online-Rechnung und per Post

Die htp Online-Rechnung wird zum Herunterladen im htp Kundenportal unter www.htp.net bereitgestellt. Voraussetzung für die Aktivierung der htp Online-Rechnung ist die Festlegung einer E-Mail-Adresse. Bitte beachten Sie, dazu die Auftragsbestätigung. An diese E-Mail-Adresse schickt htp Informationen über die neu eingestellten Rechnungen. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse für die htp Online-Rechnung festlegen, stellen wir den Rechnungsversand automatisch auf Postversand um, durch den weitere Kosten entstehen können.

D) Eintrag in ein öffentliches Kundenverzeichnis

Ich wünsche:

- keinen Eintrag einen Eintrag in gedruckte Verzeichnisse einen Eintrag in elektronische Verzeichnisse einen Eintrag in die Telefonauskunft
Art des Eintrags (bitte DRUCKBUCHSTABEN verwenden; 1. Wort = Suchbegriff)

Name/Vorname	Straße/Hausnummer
PLZ/Ort	Rufnummer
Branche	

Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft von Name/Adresse anhand der Rufnummer)
Sind mehrfache Einträge gewünscht, ist die „Anlage für mehrfache Einträge in öffentliche Kundenverzeichnisse“ auszufüllen.

E) Einzelverbindungsachweis

1. Einzelverbindungsachweis (EVN) Vollständig Gekürzt um die letzten drei Ziffern Kein EVN
 Bitte teilen Sie mir auch die Daten von pauschal abgeboltenen (Flat-) Verbindungen mit

Bei Verwendung eines EVN versichert der Kunde, dass sämtliche zum Haushalt/Betrieb gehörende Mitnutzer/Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und zukünftige Mitnutzer/Mitarbeiter unverzüglich informiert werden. Ggf. erfolgt auch die gesetzlich vorgeschriebene Beteiligung des Betriebsrates/der Personalabteilung.

F) SEPA-Lastschrift (Basis Lastschrift)

Ich ermächtige die htp GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der htp GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften mittels SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen. **Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

Kontoinhaber:	Bankinstitut:
IBAN: DE	BIC-Code (SWIFT):
Adresse des Kontoinhabers (Straße/Hausnr./PLZ/Ort):	
<input type="checkbox"/> siehe Rechnungsadresse	E-Mail-Adresse: @

(optional – bei Angabe bekommen Sie Betrag und Fälligkeitsdatum 14 Tage vor Abbuchung mitgeteilt)



Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

G) Unterschrift des Neukunden (AGB, Preise, Datenschutz)

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen (AGB), die Besonderen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Mobilfunkdiensten (BGB), die Datenschutzhinweise der htp GmbH bei Abschluss eines Vertrages über Telefon- und Internetdienstleistungen (Festnetz- und Mobilfunk) und die jeweils gültige Preisliste und Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen. Im Fall sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang.



Datum, Firmenstempel, Unterschrift des Neukunden

H) Interne Vermerke (Nur durch Mitarbeiter der htp auszufüllen)

- | | | | |
|--|------------------------------------|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Personalausweis | <input type="checkbox"/> Vollmacht | <input type="checkbox"/> Registerauszug/Gewerbeschein | <input type="checkbox"/> VO-Nummer |
| Aktion | <input type="checkbox"/> MA htp | <input type="checkbox"/> Kundengruppe | |

Datenschutzhinweise der htp GmbH bei Abschluss eines Vertrags über Telefon- und Internetdienstleistungen (Festnetz und Mobilfunk)



Willkommen bei htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover

Stand: 15.06.2017

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein großes Anliegen. Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie darüber, welche persönlichen Daten erfasst und wie diese verwendet werden. Dabei zeigen wir Ihnen auch die **Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten** auf, die Sie im Umgang mit Ihren Daten haben.

1. Allgemeines

Die htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, erhebt, verarbeitet und nutzt die sogenannten Bestands- und Verkehrsdaten, soweit es für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist.

Bestandsdaten sind die Daten, die htp zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung des Vertragsverhältnisses benötigt. Hierzu gehören unter anderem Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Kontoverbindungsdaten.

Verkehrsdaten sind alle Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Dazu gehören insbes. die Rufnummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses. Aber auch Informationen von erfolglosen Gesprächen oder diverse technische Angaben zählen dazu. Je nach Tarif verwendet htp auch den Beginn und das Ende der Verbindung, das Datenübertragungsvolumen, die SIM-Kartennummer und die Gerätenummer bei Mobilfunk, den lokalen Einwahlnoten bei Internet-Nutzung.

Darüber hinaus finden Ihre Daten nur für gesetzlich vorgesehenen Zwecke Verwendung, insbesondere für die Aufdeckung von Missbrauch, für die Erkennung und Beseitigung von Störungen und die Erfüllung von Auskunftspflichten gegenüber berechtigten Stellen.

2. Speicherdauer

Die **Bestandsdaten** werden zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt, gelöscht bzw. – wenn dem steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsvorschriften entgegenstehen – gesperrt.

Die **Verkehrsdaten**, die wir für die Entgeltermittlung und Abrechnung gegenüber Ihnen und anderen Anbietern benötigen, werden in unseren Systemen bis zu 6 Monaten nach Rechnungsversand gespeichert. Wenn noch offene Pflichten (Forderungen, Einwendungen) bestehen, kommt eine längere Speicherdauer in Betracht. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden unverzüglich gelöscht.

Nachrichteninhalte, die auf von uns zur Verfügung gestellten Speichermedien gespeichert sind, können Sie selbständig löschen. Alternativ werden die Daten von uns wie für den jeweiligen Dienst vereinbart gelöscht.

Für Daten, die zur Erfüllung von Auskunftspflichten gegenüber berechtigten Stellen gespeichert werden, gelten die gesetzlichen Speicherfristen.

3. IP-Adresse

Zur Aufdeckung von Missbrauch (Spam, Viren, Würmer, etc.) und zur Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz speichern wir Ihre IP-Adresse für die Dauer von sieben Tagen.

4. Datenverwendung für Zwecke der Werbung

Für den Fall, dass Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre Bestandsdaten (z. B. Name, Anschrift, Rufnummer, Produktauswahl, Laufzeit) auch zum Zwecke der Werbung für eigene Angebote. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ihren Widerruf können Sie an htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover oder an info@htp.net richten.

5. Einzelbindungsnachweis

Wenn Sie dies in Textform beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelbindungsnachweis (EVN), der alle entgeltspflichtigen Verbindungen auflistet, die von Ihrem Anschluss geführt wurden.

Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verkehrsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt. Auf Wunsch teilen wir Ihnen auch die Daten von pauschal abgebildeten Verbindungen mit.

Wird der Anschluss von mehreren Personen genutzt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie uns zuvor in Textform erklärt haben, dass sämtliche Mitnutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitnutzer darüber unverzüglich informiert werden. Handelt es sich bei dem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss, ist htp zuvor zu erklären, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden und der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist. Die Einwilligung in Bezug auf den EVN kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

6. Eintrag in Telefonverzeichnisse

Auf Ihren Wunsch übermittelt htp die im Kundenauftrag angegebenen Bestandsdaten des Kunden wie z. B. Name, Anschrift, Rufnummer) an Herausgeber von Telefonverzeichnissen und/oder Betreiber von Auskunfts- bzw. Vermittlungsdiensten zur Aufnahme in die dortigen Telefonverzeichnisse. Dabei kann der Kunde bestimmen, dass die Eintragung nur in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse erfolgt. Mitnutzer können eingetragen werden, wenn sie ihr Einverständnis erklärt haben.

Über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Kundendaten dürfen im Einzelfall htp und Dritte (z. B. eine Telefonauskunft) Auskünfte erteilen.

Ein Auskunftersuchender, dem nur die Rufnummer des Kunden bekannt ist, erhält im Rahmen der sogenannten Inverssuche Auskunft über die ggf. veröffentlichten Bestandsdaten. Der Kunde kann der Inverssuche, wenn er diese nicht wünscht, widersprechen.

7. Rufnummernanzeige / Rufnummernunterdrückung

Als privater Nutzer haben Sie das Recht, die Anzeige Ihrer Rufnummer zu unterdrücken.

Haben Sie einen Telefonbucheintrag beauftragt, wird der Anschluss so eingerichtet, dass die Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Andernfalls wird die Rufnummer nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt.

Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, können Sie die Einstellungen an Ihrem Endgerät entsprechend ändern. Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

Bei der Versendung einer SMS/MMS wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer mit übertragen.

8. Bonitätsprüfung und Meldung von Forderungen

Sofern Sie eine Leistung von uns in Anspruch nehmen wollen, die erst nachträglich vergütet wird, muss htp dafür Sorge tragen, dass es nicht zu Zahlungsausfällen wegen Zahlungsunfähigkeit oder Missbrauch kommt.

Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit führen wir anhand ihrer Anschriftendaten und Zahlungserfahrungen aus den bestehenden Verträgen eine Bonitätsprüfung durch. Darüber hinaus übermitteln wir zu diesem Zweck nach Maßgabe der gesetzlichen, insbesondere datenschutzrechtlichen Vorschriften, vor und während des Vertragsverhältnisses Bestandsdaten an die Wirtschaftsauskunftei Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss (Boniversum) und holen Auskünfte von dort ein.

Kommen Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht hinreichend nach, ist htp im Rahmen und nach den Vorgaben des § 28a BDSG berechtigt, die entsprechenden Informationen an die Boniversum zu übermitteln.

Boniversum speichert und übermittelt die Daten, um den bei ihnen anfragenden Teilnehmern (Kreditinstituten, Kreditkartenunternehmen, Leasinggesellschaften, Einzelhandels-, Versandhandels- und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld oder Warenkredite an Konsumenten geben sowie den in Vorleistung tretenden Finanzdienstleistern (Versicherungen, Factoringunternehmen) und Telekommunikationsdienstleistern (Telefongesellschaften, Mobilfunkunternehmen, Serviceprovider, Online-Diensten und Media Services) Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden.

Boniversum stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Bei der Erteilung von Auskünften kann Boniversum der htp im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (§ 28b BDSG) ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos zur Verfügung (Score-Verfahren) stellen. Zur Berechnung dieses Wahrscheinlichkeitswerts werden auch Anschriftendaten seitens Boniversum verwendet.

Sie können eine Eigenauskunft bei Boniversum mit ihren gespeicherten Daten unter oben genannter Anschrift bestellen. Dort können Sie auch weitere Informationen zur Tätigkeit von Boniversum und zum Score-Verfahren erhalten. Die Adresse von Boniversum lautet: Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, www.MeineAuskunft.org/eigenauskunft.

9. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe an Dritte machen wir von Ihrer Einwilligung oder einer gesetzlichen Grundlage abhängig.

Ihre Bestands- und Verkehrsdaten müssen ggf. auch an andere Diensteanbieter weitergegeben werden, wenn Sie deren Dienste in Anspruch nehmen. Die Übermittlung erfolgt nur im erforderlichen Umfang und gem. den gesetzlichen Anforderungen. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen sind wir in bestimmten Fällen verpflichtet, Bestands- und/oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Zudem sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz (UrhG) verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke im Internet angeboten haben sollen.

10. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden. Wenden Sie sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen zum Datenschutz – an unseren Kundenservice oder an die Datenschutzbeauftragte der htp GmbH, Frau Bianca Streck, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, datschutzbeauftragte@htp.net.

11. Ihr Kundenkennwort

Mit dem persönlichen Kundenkennwort identifizieren Sie sich bei telefonischen Kontakten gegenüber dem htp-Kundenservice. Bitte behandeln Sie das Kennwort vertraulich und bewahren es geschützt auf.

12. Weitere Informationen zum Datenschutz

Diese Datenschutzhinweise und weitere Informationen zum Datenschutz, zum Beispiel zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.htp.net bzw. www.htp.net/downloads/

Geschäftsführer:	Amtsgericht: Hannover	Sparkasse Hannover	IBAN DE86 2505 0180 0000 7177 11	BIC-Code (SWIFT) SPKHDE2HXXX
Dipl.-Wirt.-Ing. Thomas Heitmann	HRB 55735	Hannoversche Volksbank	IBAN DE45 2519 0001 0609 6077 00	BIC-Code (SWIFT) VOHADE2HXXX
Dipl.-Ök. Karsten Schmidt	St.-Nr. 25/202/40207	Deutsche Bank	IBAN DE13 2507 0070 0011 8505 00	BIC-Code (SWIFT) DEUTDE2HXXX