

# Auftrag über htp Mobil

Willkommen bei der htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover



## A) Kundenangaben

Füllen Sie als htp Neukunde bitte alle folgenden Felder für Kundenangaben aus.

Als htp Bestandskunde benötigen wir zur Identifikation Ihre htp Kundennummer oder htp Telefonnummer, Ihre Rechnungsadresse und Ihren Namen.

1.  htp Bestandskunde (htp Kundennummer/htp Telefonnummer) \_\_\_\_\_  htp Neukunde
2.  Herr  Frau Titel \_\_\_\_\_
3. Name/Vorname \_\_\_\_\_
4. Rechnungsanschrift (Firma/Name/Vorname/Straße/Hausnummer/PLZ/Ort) \_\_\_\_\_
5. Geburtsdatum \_\_\_\_\_
6. Versandanschrift (falls abweichend von Rechnungsanschrift) Firma/Name/Vorname/Straße/Hausnummer/PLZ/Ort \_\_\_\_\_
7. Persönliches Kennwort \_\_\_\_\_
8. Telefon für Rückfragen (tagsüber) \_\_\_\_\_
9. E-Mail-Adresse für Rückfragen und Vertragsunterlagen \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_
10. Faxnummer \_\_\_\_\_

## B) Leistungen Mobilfunk

Position	Anzahl	Produkt	Optionen (Kennziffer gemäß untenstehender Tabelle)	Sperren/ weitere Angaben (Kennziffer gemäß untenstehender Tabelle)	Rufnummernmitnahme* (falls gewünscht, entsprechende Rufnummer und Termin der Rufnummernmitnahme eintragen)	Gewünschter Vertragsbeginn (falls nicht schnellstmöglich)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

### Produkte:

- htp Mobil Community
- htp Mobil Smart LTE
- htp Mobil All Net Flat LTE 1 GB
- htp Mobil All Net Flat LTE 2 GB
- htp Mobil All Net Flat LTE 3 GB
- htp Mobil All Net Flat LTE 5 GB
- htp Mobil Data SurfSIM LTE 1 GB
- htp Mobil Data SurfSIM LTE 3 GB

### Optionen für htp Mobil Community:

1. htp Mobil Data 300 MB

### Sperren:

- Maximal eine abgehende Anruf Sperre wählbar:
2. Sperre aller abgehenden Anrufe
  3. Sperre aller abgehenden Anrufe im Ausland (Roaming)
  4. Sperre aller abgehenden Anrufe ins Ausland
  5. Sperre aller Anrufe ins Ausland, außer Heimatland

- Maximal eine eingehende Anruf Sperre wählbar:
6. Sperre aller eingehenden Anrufe
  7. Sperre aller eingehenden Anrufe im Ausland

- Maximal eine GPRS-Sperre wählbar:
8. Sperre des GPRS-Dienstes
  9. Sperre des GPRS-Dienstes im Ausland

10. Sperre der Sonderrufnummern (0900)
11. Sperre der Sonderrufnummern (013X)
12. Sperre der Sonderrufnummern (018X)
13. Sperre der Auskunftsdienste (118XY)
14. Sperre der Drittanbieterdienste (Premiumdienste)

### Weitere Angaben:

15. Vorläufige Rufnummer \*\*
16. htp Mobil Multicard \*\*\*
17. Hardware \*\*\*\*
18. htp Sicherheitspaket InternetSecurity 1 Lizenz
19. htp Sicherheitspaket InternetSecurity 3 Lizenzen
20. htp Sicherheitspaket InternetSecurity für Android 1 Lizenz
21. Ohne Laufzeit  
(nur bei htp Mobil Community/Data SurfSIM LTE)

\* Für eine Rufnummernmitnahme sind der ausgefüllte htp Portierungsauftrag und im Fall der Portierung zum Vertragsende die Kopie der Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Anbieters (bei Laufzeitverträgen) bzw. eine Kopie der ausgefüllten Verzichtserklärung (bei Prepaid-Verträgen) erforderlich. Bitte legen Sie diese Dokumente dem Auftrag bei.

\*\* Mit einer vorläufigen Rufnummer können Sie sofort mit htp lostelefonieren. Die vorläufige Rufnummer wird am Tag der Portierung durch die zu portierende Mobilfunknummer ersetzt.

\*\*\* Die htp Mobil Multicard bietet Ihnen die Möglichkeit mit nur einer Rufnummer mindestens 2 und maximal 3 Endgeräte zu nutzen. Das können z.B. Ihr Handy, Ihr Autotelefon und Ihr Tablet sein. Geben Sie für diesen Fall bitte an, ob Sie 2 oder 3 SIM-Karten benötigen. Ohne die htp Mobil Multicard erhalten Sie nur eine SIM-Karte.

\*\*\*\* Nur für htp Bestandskunden verfügbar: Ich beauftrage zusätzlich ein mobiles Endgerät. Ein von mir unterzeichneter „Auftrag über mobile Endgeräte“ liegt diesem Auftrag bei.

## C) Eintrag in öffentliche Kundenverzeichnisse

Ich wünsche:

- keinen Eintrag  einen Eintrag in gedruckte Verzeichnisse  einen Eintrag in elektronische Verzeichnisse  einen Eintrag in die Telefonauskunft

Art des Eintrags (bitte DRUCKBUCHSTABEN verwenden; 1. Wort = Suchbegriff) \_\_\_\_\_

Name/Vorname \_\_\_\_\_ Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ Rufnummer \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

- Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft von Name/Adresse anhand der Rufnummer)

Sind mehrfache Einträge gewünscht, ist die „Anlage für mehrfache Einträge in öffentliche Kundenverzeichnisse“ auszufüllen.

## D) Rechnung, Einzelverbindungs nachweis

**1. Rechnungsversand:** Für htp Bestandskunden erfolgt der Rechnungsversand gemäß bestehender Rechnungsversandart.

Gewünschte Rechnungsversandart (gilt für alle Mobilfunk- und Festnetzverträge):

- htp Online-Rechnung  Rechnung per Post  htp Online-Rechnung und per Post

**2. Einzelverbindungs nachweis (EVN):** Für htp Bestandskunden erfolgt der Einzelverbindungs nachweis gemäß bestehendem EVN.

Gewünschter Einzelverbindungs nachweis (gilt für alle Mobilfunk- und Festnetzverträge):

- vollständig  gekürzt um die letzten drei Ziffern  kein EVN  Mitteilung über pauschal abgegoltene (Flat-)Verbindungen

Bei Verwendung eines EVN versichert der Kunde, dass sämtliche zum Haushalt/Betrieb gehörenden Mitnutzer/Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und zukünftige Mitnutzer/Mitarbeiter unverzüglich informiert werden. Ggf. erfolgt auch die gesetzlich vorgeschriebene Beteiligung des Betriebsrates/Personalvertretung.

## E) SEPA-Lastschrift (Basis-Lastschrift)

Nur von htp Neukunden auszufüllen. Für htp Bestandskunden gilt die bestehende Kontoverbindung.

Ich ermächtige die htp GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der htp GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften mittels SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen. **Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Bankinstitut: \_\_\_\_\_

IBAN: DE \_\_\_\_\_ BIC-Code (SWIFT): \_\_\_\_\_

Adresse des Kontoinhabers (Straße/Hausnr./PLZ/Ort): \_\_\_\_\_

siehe Rechnungsadresse E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

(optional – bei Angabe bekommen Sie Betrag und Fälligkeitsdatum 14 Tage vor Abbuchung mitgeteilt)

# X

Datum, Unterschrift des Kontobevollmächtigten, Firmenstempel

## F) Hinweis zur Bonitätsprüfung

htp prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Bestandsdaten, insbes. Name und Adresse, an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie im Internet unter „www.boniversum.de/EU-DSGVO“. Ausführliche Informationen enthalten die **Datenschutzhinweise der htp GmbH**.

## G) Werbung

- Ja, ich möchte über aktuelle Produkte und Angebote der htp GmbH (Festnetz, Internet, Mobilfunk, TV) **per E-Mail, per SMS und per Telefon** informiert und beraten werden. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie kann jederzeit gegenüber der htp GmbH ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen werden. Einzelheiten entnehmen Sie den **Datenschutz Hinweisen der htp GmbH**.

## H) Sonstiges

## I) Laufzeit, AGB, Leistungsbeschreibung, Datenschutz, Preise

**1. Der Vertrag beginnt spätestens mit Bereitstellung der SIM-Karte und hat, falls nicht anders vereinbart, eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Der Vertrag verlängert sich stets automatisch um 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit in Textform gekündigt wird.**

**2. Die zur Verfügung stehenden Mobilfunkoptionen sind mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Monats in Textform kündbar. Bitte beachten Sie hierzu die besonderen Nutzungsbedingungen gemäß der Leistungsbeschreibung.**

**3. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen (AGB), die Besonderen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Mobilfunkdiensten (BGB), die Datenschutzhinweise der htp GmbH und die jeweils gültige Preisliste und Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen. Im Fall sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang.**

# X

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

Bitte beachten Sie die Hinweise zum **Widerrufsrecht** auf der Rückseite dieses Formulars.

Die AGB, die Leistungsbeschreibung, die Datenschutzhinweise und die Preisliste sind im Internet unter [www.htp.net](http://www.htp.net) veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der htp GmbH und ihren Vertriebspartnern.

## J) Interne Vermerke

- Personalausweis  Vollmacht  Registerauszug/Gewerbeschein  VO-Nummer  
 Aktion  Kundengruppe  MA htp

# Widerrufsbelehrung der htp GmbH

Willkommen bei htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover



## Hinweise zum Widerrufsrecht:

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen, sofern Sie eine Dienstleistung (z. B. DSL-Anschluss) bei uns beauftragen.

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Lieferung von Waren, sofern Sie die Lieferung einer Ware beauftragen.

Wenn Sie gleichzeitig eine Dienstleistung und die Lieferung einer Ware (z. B. DSL-Anschluss inkl. Router) beauftragen, führt der Widerruf des einen Teils automatisch auch zur Rückabwicklung des anderen Teils.

## I. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Telefon 0800/222 9 111, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## II. Widerrufsbelehrung für Lieferung von Waren

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Telefon 0800/222 9 111, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An htp GmbH, Mailänder Str. 2, 30539 Hannover, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen