

htp Kundencenter & Online Rechnung

Das htp Kundencenter ist Ihr zentraler Bereich zur Verwaltung Ihrer Kunden- & Vertragsdaten. Im Kundencenter können Sie z.B. Ihre htp Online-Rechnung einsehen und Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen.

1. Allgemein

Leistungsmerkmale htp Kundencenter & htp Online-Rechnung

Folgende Änderungen/Ansichten können Sie im htp Kundencenter / htp Online-Rechnung vornehmen/anzeigen

htp Kundencenter	htp Online-Rechnung
<ul style="list-style-type: none"> • Neue Bankverbindung • Zusätzliche Rufnummer • Zusätzliche E-Mail-Adressen • DSL Beauftragung • Änderung Bandbreite • Beauftragung DSL Optionen • Beauftragung Telefonie Optionen • Änderung Festnetz-Sperrgruppe • Anzeige Auftragsliste • Anzeige Stammdaten • Status Neukundenauftrag • E-Mail: aufwerten zu htp Mail Plus • E-Mail: SMS Versand aktivieren • E-Mail: SMS Versand deaktivieren • Produktwechsel • Online-Festplatte aktivieren • Software bestellen • Kunden-werben-Kunden-Aktion • Neukunden-werben-Kunden-Aktion • Passwort für Ihren Internetzugang setzen • Passwort für Ihre E-Mail-Adressen setzen • SIM-Karte aktivieren • Beauftragung Mobilfunk Sperren • Beauftragung Mobilfunk Optionen • SIM-Karte sperren (Verlustsperre) • Mailprodukt aufwerten • Mobilverbrauch abfragen • Voip-Superuser verwalten • Beauftragung Mobilfunkvertrag 	<ul style="list-style-type: none"> • Änderung Rechnungsart • Änderung EVN • Bequemes Rechnungsarchiv mit den aktuellen Rechnungen (max. die letzten 13 Monate) und den aktuellen Einzelgesprächsnachweisen (max. die letzten 6 Monate) • Alle Daten sind durch Downloads leicht und übersichtlich archivierbar • Kostenfreie Nutzung (außer Online-Nutzungsentgelte) • Einfache Weiterverarbeitung der Rechnungsdaten durch Export im Text-Format (*.csv) • Einfacher Import der Rechnungsdaten in Microsoft Excel durch angepasstes Format (*.xls) • Schnelle und einfache Kontrolle der Einzelgespräche durch Sortierfunktionen • Umfangreiche Analysemöglichkeiten durch zahlreiche Filterfunktionen • Übersicht über die Gesamtrechnungsbeträge mittels Statistikfunktion • Sicherer Zugriff auf die Daten durch umfangreiches Sicherheitssystem und verschlüsselte Datenübertragung (SSL mit 128 Bit Verschlüsselungstiefe) • Monatliche Erinnerungs-E-Mail bei vorhandener neuer Rechnung • Umweltschonend, da weniger Papier verbraucht wird

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Auswahl an zur Verfügung stehenden Änderungsmöglichkeiten im htp Kundencenter von Ihren Produkten abhängt – nicht alle aufgeführten Änderungsmöglichkeiten sind mit jedem Produkt verfügbar.

Hinweis 1: Sicherheit durch double Opt In Verfahren

Bei Erstanmeldung am htp Kundencenter müssen Sie eine E-Mail-Adresse angeben. Diese E-Mail-Adresse nutzen wir, um Ihnen die monatliche Benachrichtigungsmail über das Vorliegen der neuen htp Rechnung zu schicken sowie für eine Bestätigungsmail für Aufträge, die Sie in unserem Kundencenter tätigen. Erst wenn Sie den Link in der Bestätigungsmail angeklickt haben, können Sie sich am htp Kundencenter anmelden.

Opt-In Verfahren Schritt 1 : Geben Sie ein gültige E-Mail-Adresse ein:

E-Mail-Adresse bestätigen

Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse an, um ihren Anmeldevorgang zu bestätigen.

E-Mail

Opt-In Verfahren Schritt 2 : Bestätigen Sie die E-Mail-Adresse durch Klick auf den Link: „[Mail bestätigen](#)“:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse durch Klick auf den folgenden Link:
[Mail bestätigen](#)

Mit freundlichen Grüßen
 Ihr htp Team

htp GmbH
 Mailänder Straße 2, D-30539 Hannover
 Kostenlose Hotline: 0800/222 9 111
 Geschäftssitz: Hannover
 Geschäftsführer: Thomas Heitmann, Karsten Schmidt
 Amtsgericht Hannover HRB 55735

Opt-In Verfahren Schritt 3 : Nachdem Sie den Link in der E-Mail angeklickt und dadurch die E-Mail-Adresse bestätigt haben können Sie sich am Kundencenter anmelden. :

Kundencenter

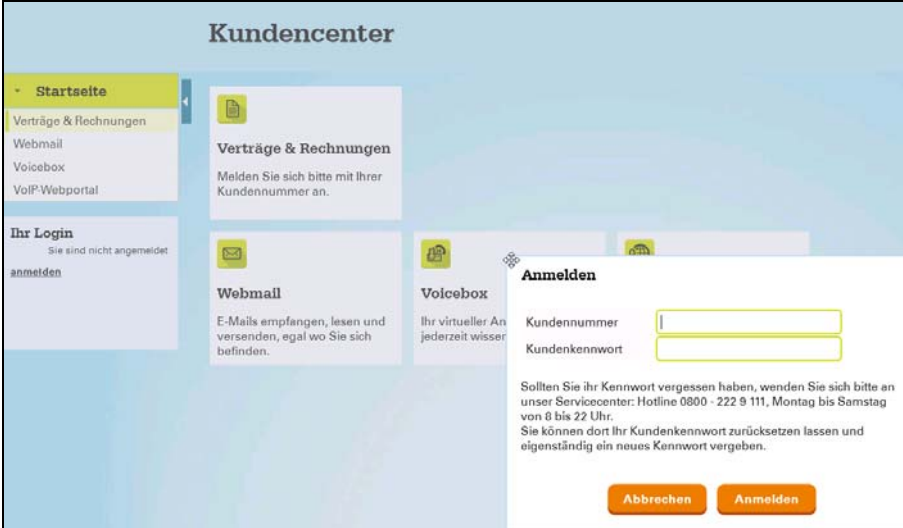

Bestätigung der Mailadresse

Vielen Dank für die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Sie können das htp Kundencenter jetzt nutzen.
 Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an das htp ServiceCenter unter der kostenlosen Hotline 0800/222 9 111 (montags bis samstags von 8 bis 22 Uhr).

Ihr htp Team
[zum Kundencenter...](#)

Hinweis 2: Einmalkennwort

Für die Anmeldung am Kundencenter nutzen Sie bitte das Ihnen in der Auftragsbestätigung mitgeteilte „Kundenkennwort“, dieses gilt für die **einmalige** Anmeldung am Kundencenter und muss bei Erstanmeldung umgehend geändert werden. Das geänderte Passwort gilt dann **nur für den Zugang zum htp Kundencenter**. Zur telefonischen Legitimation in unserem ServiceCenter gilt weiterhin das ursprüngliche Kundenkennwort aus der Auftragsbestätigung.



Melden Sie sich mit dem „Kundenkennwort“ am htp Kundencenter durch Klick auf „Verträge & Rechnungen“ oder „Ihr Login – anmelden“ an. Nach Eingabe dieses Passwortes werden Sie aufgefordert ein eigenes Kennwort zu vergeben.



Vergeben Sie hier nun ein neues Kennwort, nach den diesen Richtlinien:

*Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Zeichen aus zwei Kategorien Spezialzeichen enthalten. Es gelten folgende Kategorien von Spezialzeichen: **Großbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.***

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Speichern“. Sie können sich jetzt mit dem neuen Kennwort anmelden.

Sollten Sie einmal Ihr Passwort für das htp Kundencenter vergessen haben, können Sie sich über die Funktion „Kennwort vergessen?“ ein neues Passwort zuschicken lassen. Dies funktioniert erst dann, wenn Sie einmal den Anmeldeprozess durchlaufen haben (siehe Hinweis 1 Sicherheit durch double Opt In Verfahren).



Anmelden

An
ser

Kundennummer

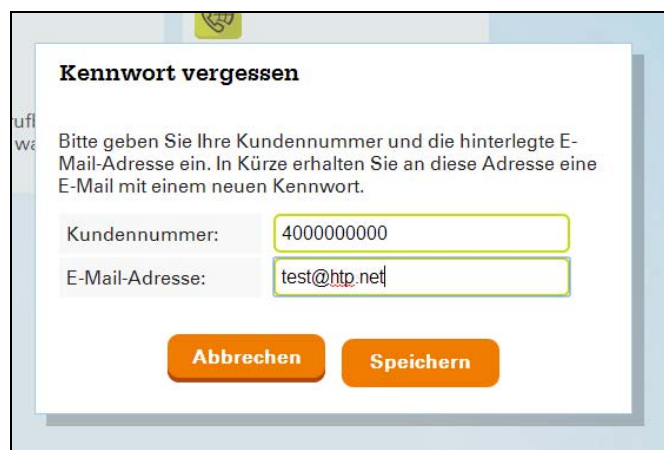
Kundenkennwort

Kennwort vergessen?

Hier könnten Infos für Kunden stehen...

Abbrechen **Anmelden**

Um ein neues Passwort zu erhalten geben Sie bitte Ihre Kundennummer und Ihre bei uns im Kundencenter hinterlegte E-Mail-Adresse ein:



Kennwort vergessen

uf
wä

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer und die hinterlegte E-Mail-Adresse ein. In Kürze erhalten Sie an diese Adresse eine E-Mail mit einem neuen Kennwort.

Kundennummer:

E-Mail-Adresse:

Abbrechen **Speichern**

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Speichern“. Sie sehen diese Meldung:



Kennwort vergessen

beant
s läu

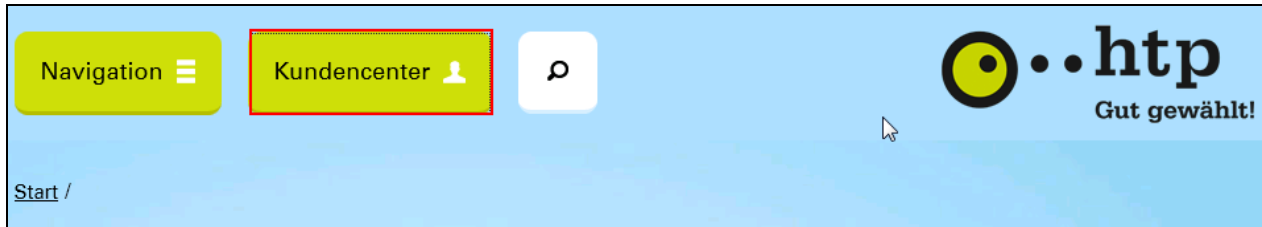
Ihr Kennwort wurde erfolgreich geändert. Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit dem neuen Kennwort.

Ok

Sie erhalten an die angegebene E-Mail Adresse eine E-Mail mit einem neuen Passwort. Bei dem in der E-Mail enthaltenen Passwort handelt es sich wiederum um ein „Einmal-Passwort“ welches Sie bei Anmeldung aus Sicherheitsgründen wieder ändern müssen.

2. Login ins htp Kundencenter

Zum htp Kundencenter gelangen Sie über den in der unteren Darstellung rot markierten Bereich „Kundencenter“ auf der htp Webseite (www.htp.net).



Melden Sie sich über eine der rot markierten Schaltflächen („Verträge & Rechnungen“, oder „Ihr Login“) mit Ihrer Kundennummer und dem Kundenkennwort an. Die Kundennummer sowie das Kundenkennwort entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung.



Nach dem Klick auf eine der beiden Schaltflächen erscheint das Eingabefenster. Dieses bestätigen Sie nach Eingabe Ihrer Anmeldedaten mit der Schaltfläche „Anmelden“.

Anmelden

Kundennummer

Kundenkennwort

Sollten Sie ihr Kennwort vergessen haben, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter: Hotline 0800 - 222 9 111, Montag bis Samstag von 8 bis 22 Uhr.
Sie können dort Ihr Kundenkennwort zurücksetzen lassen und eigenständig ein neues Kennwort vergeben.

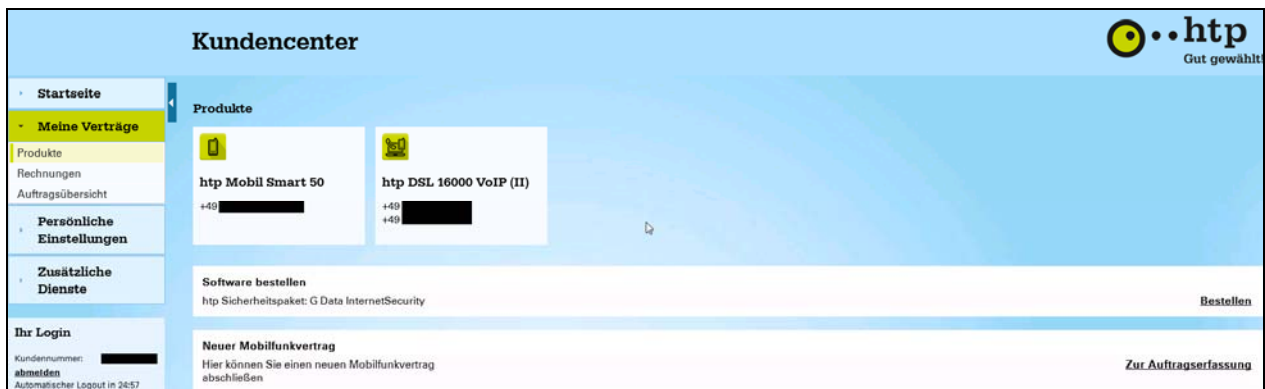
Sie sehen als nächstes die Hauptnavigation, mit den für Ihren Login zur Verfügung stehenden Menüpunkten in unserem Kundencenter:



3. Meine Verträge

Produkte

Im Bereich Produkte finden Sie Ihre Produkte bei htp. Hier haben Sie je nach Produktpaket die Möglichkeit diverse Änderungen an Ihren Produkten vorzunehmen.



Beispiel Auswahl des Produktes „htp Mobil Smart 50“.



Nach der Auswahl des Produktes werden die möglichen Änderungen angezeigt. Im Beispiel wird „Optionen ändern“ ausgewählt.



Die für das ausgewählte Produkt möglichen Optionen werden angezeigt. Es kann je Vorgang nur eine Option beauftragt werden.



Nach Auswahl der gewünschten Option kann diese durch den Klick auf „Kostenpflichtig beauftragen“ beauftragt werden.

Jugendschutz PIN:

Hinweis für Kunden mit Pay TV Paketen, die einen Jugendschutz PIN benötigen. Diesen PIN finden Sie im Bereich Meine Verträge > Produkte > htp PayTV Pakete



Rechnungen (Online-Rechnung)

Nach erfolgreicher Anmeldung am Kundencenter gelangen Sie über die Auswahl „Meine Verträge“ > „Rechnungen“ zu Ihrer Rechnungsübersicht. Von dieser Seite aus haben Sie eine Übersicht über alle verfügbaren Rechnungen (max. 13) und Einzelgesprächsnachweise (max. 6) Die aktuellste htp Rechnung wird farblich hervorgehoben an oberster Stelle angezeigt. Über die Menüleiste gelangen Sie auf alle weiteren Bereiche.

Die htp Rechnung im PDF-Format

Um sich eine der verfügbaren Rechnungen als PDF anzusehen, klicken Sie bitte auf das zugehörige PDF-Symbol.

Monat	Datum	Rechnung	Zeitraum	Betrag		
Dezember 2013	15.12.2013	2080295316	01.12.2013 - 31.12.2013	50,00 €		
November 2013	15.11.2013	2080295317	01.11.2013 - 30.11.2013	49,65 €		

Nach dem Anklicken des Symbols wird Ihre Datei angefordert (dieses kann einen Moment dauern) und in einem neuen Fenster zum Download angeboten. Bitte erlauben Sie hierzu Popups“ für die Adresse: <https://kundencenter.htp.net>

Hinweis: Für die Ansicht eines PDF-Dokumentes ist ein installierter Adobe Reader notwendig, den Sie kostenlos von der Seite www.adobe.de herunterladen können.

Der Einzelverbindungsachweis

Durch Klicken des EVN-Symbols können Sie sich die Ansicht der Einzelgespräche aufrufen.

Monat	Datum	Rechnung	Zeitraum	Betrag	PDF	EVN
Dezember 2013	15.12.2013	2080295316	01.12.2013 - 31.12.2013	50,00 €		
November 2013	15.11.2013	2080295317	01.11.2013 - 30.11.2013	49,65 €		

Bitte beachten Sie, dass der Seitenaufbau der Einzelgespräche bei größeren Datenmengen etwas länger dauern kann!

Einzelverbindungsachweis
 Rechnungsnummer: 2080295316
 Rechnungsdatum: 15.12.2013

20 Einträge anzeigen Suchen

Rufnummer	Datum/Uhrzeit	Deuer	Zielnummer	Tarifzone	Zeitzone	berechnet	Einh.	Netto
05137123456	13.04.2008 22:48:26	00:00:05	0151001599	Anny Way Festnetz SMS	Tarif Extra	1	Stck	0.1429
05137123456	27.04.2008 12:15:26	00:00:05	01721234567	Anny Way Festnetz SMS	Tarif Extra	1	Stck	0.1429
05137123456	30.04.2008	00:24:24	05052001533	htp Fon Flat	GanzTags	1500	Sek	0.0000
05137123456	30.04.2008	00:01:23	01711234567	htp Fon Mobil D-Netze	GanzTags	120	Sek	0.2168
05137123456	30.04.2008	00:00:54	03045001956	htp Fon Flat	GanzTags	60	Sek	0.0000
05137123456	30.04.2008	00:00:05	05131001504	htp Fon Flat	GanzTags	60	Sek	0.0000
05137123456	30.04.2008	00:02:48	8150015	htp Fon Flat	GanzTags	180	Sek	0.0000
05137123456	29.04.2008	00:00:31	0511001500	htp Fon Flat	GanzTags	60	Sek	0.0000
05137123456	29.04.2008	00:00:11	05131001503	htp Fon Flat	GanzTags	60	Sek	0.0000
05137123456	28.04.2008	00:00:25	05137001510	htp Fon Flat	GanzTags	60	Sek	0.0000
05137123456	27.04.2008	00:02:50	01701234567	htp Fon Mobil D-Netze	GanzTags	180	Sek	0.3252
05137123456	27.04.2008	00:06:59	05052001533	htp Fon Flat	GanzTags	420	Sek	0.0000
05137123456	27.04.2008	00:02:01	0511001500	htp Fon Flat	GanzTags	180	Sek	0.0000
05137123456	27.04.2008	00:06:49	0511001500	htp Fon Flat	GanzTags	540	Sek	0.0000
05137123456	27.04.2008	00:00:15	01731234567	htp Fon Mobil D-Netze	GanzTags	60	Sek	0.1084
05137123456	27.04.2008	00:19:21	0511001500	htp Fon Flat	GanzTags	1200	Sek	0.0000
05137123456	26.04.2008	00:00:48	01731234567	htp Fon Mobil D-Netze	GanzTags	60	Sek	0.1084
05137123456	26.04.2008	00:00:40	01721234567	htp Fon Mobil D-Netze	GanzTags	60	Sek	0.1084
05137123456	26.04.2008	00:01:47	8180015	htp Fon Flat	GanzTags	120	Sek	0.0000
05137123456	25.04.2008	00:07:30	0511001500	htp Fon Flat	GanzTags	480	Sek	0.0000

1 bis 20 von 198 Einträgen Zurück Nächster

Einzelverbindungsachweis zum Herunterladen
 Die oben angezeigten Daten können Sie auch als CSV-Datei oder Excel-Datei herunterladen.
 Einzelverbindungsachweis als CSV-Importdatei [Herunterladen](#)
 Einzelverbindungsachweis als Excel-Datei [Herunterladen](#)

In der Ansicht der Einzelgespräche werden alle dem Rechnungszeitraum zugehörigen Verbindungen (Telefongespräche, Internetverbindungen, Mobilfunkgespräche, Kurzmitteilungen, etc.) aufgelistet und können von Ihnen nach verschiedenen Kriterien sortiert und gefiltert werden.

Durch Anklicken der Spaltenüberschriften werden alle Verbindungen auf- oder absteigend nach dem Merkmal der ausgewählten Kategorie sortiert.

Einzelverbindungsachweis
 Rechnungsnummer: 2080295316
 Rechnungsdatum: 15.12.2013

20 Einträge anzeigen Suchen

Rufnummer	Datum/Uhrzeit	Deuer	Zielnummer	Tarifzone	Zeitzone	berechnet	Einh.	Netto
-----------	---------------	-------	------------	-----------	----------	-----------	-------	-------

Ganz unten auf der Seite haben Sie die Möglichkeit, den gesamten EVN im CSV-Format oder XLS-Format zu Weiterverarbeitung (z.B. in Excel oder Access) herunterzuladen.


Einzelverbindungsnaehweis zum Herunterladen	
Die oben angezeigten Daten koennen Sie auch als CSV-Datei oder Excel-Datei herunterladen.	
Einzelverbindungsnaehweis als CSV-Importdatei	Herunterladen
Einzelverbindungsnaehweis als Excel-Datei	Herunterladen

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass einige Verbindungen (z.B. im Ausland versendete Kurznachrichten) gelegentlich erst in einem der Folgemonate auf der Rechnung bzw. dem zugehoerigen EVN erscheinen!

Auftragsuebersicht

In der Auftragsuebersicht finden Sie alle ueber das Kundencenter beauftragten Aenderungungen an Ihrem Vertrag – uebersichtlich dargestellt. Hier koennen Sie z.B. anhand des Status erkennen, ob ein Auftrag bereits von htp umgesetzt wurde.



Kundencenter  Gut gewaehlt!

Auftragsuebersicht

Diese Liste bietet eine Uebersicht aller Auftraege, die im Kundencenter beauftragt wurden. Um einen vorhandenen Auftrag zu stornieren, waehlen Sie die entsprechende ID und klicken auf die Schaltflaehe 'Stornieren'.

ID	Bezeichnung	Datum	Status	
426	Kunden-werben-Kunden-Aktion	13.05.2014 13:36:25	Fertig	Details

Ihr Login
Kundennummer: [redacted]
[abmelden](#)
Automatischer Logout in 24:58

Persönliche Einstellungen

Stammdaten

In den Stammdaten können Sie die bei htp hinterlegten Daten zu Ihrem Vertrag einsehen und teilweise ändern. Im Bereich Stammdaten können Sie z.B. die Rechnungsart oder die hinterlegte Bankverbindung ändern.

Kundencenter
Gut gewählt

- Startseite
- Meine Verträge
- Persönliche Einstellungen
- Stammdaten
- E-Mail-Adressen
- Sicherheit
- Zusätzliche Dienste
- Ihr Login
 - Kundennummer: [redacted]
 - abmelden
 - Automatischer Logout in 24:49

Stammdaten

Vertragsdaten

Kundennummer: [redacted]

Name: [redacted]

Geburtsdag: [redacted]

Straße, Hausnr.: [redacted]

PLZ, Ort: [redacted]

Rechnungsadresse

Name: [redacted]

Straße, Hausnr.: [redacted]

PLZ, Ort: [redacted]

Einzelverbindungsachweis (EVN)/Rechnungsart

EVN-Art: Die Zielrufnummern auf dem EVN werden unverkürzt angezeigt.
Pauschal abgegoltene Verbindungen werden nicht angezeigt.

Rechnungsart: Online-Rechnung [Ändern](#)

Zahlungsinformationen [Ändern](#)

Zahlungsart: Lastschrift

Kontoinhaber: [redacted]

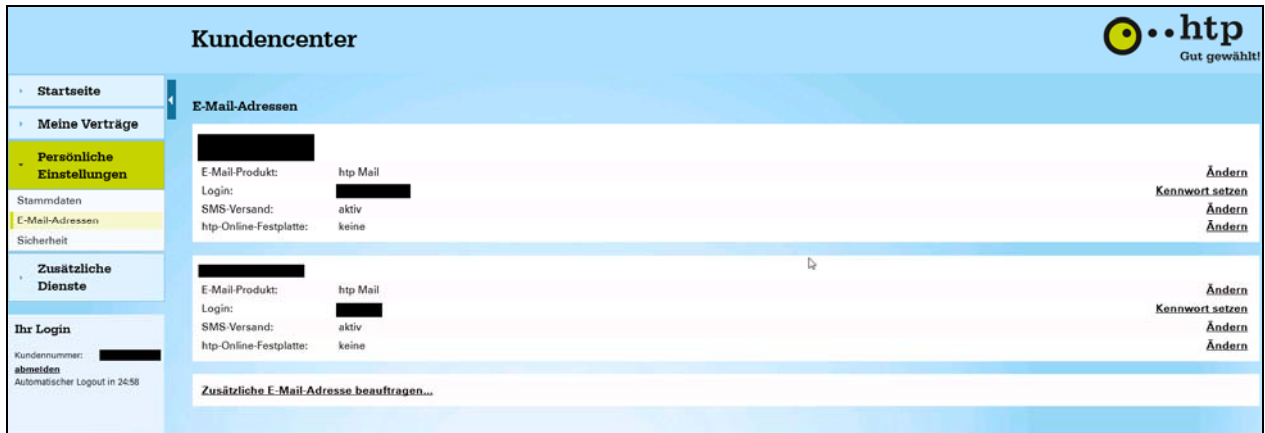
IBAN: [redacted]

BIC: SPKHDE2HXXX

Kreditinstitut: Sparkasse Hannover

E-Mail-Adressen

Im Bereich E-Mail-Adressen können Sie Ihre E-Mail Adresse bei htp verwalten. Sie können z.B. das Kennwort für eine E-Mail-Adresse zurücksetzen oder eine htp Online-Festplatte für diese E-Mail-Adresse aktivieren.



Zum ändern des Kennwortes ihrer E-Mail Adresse wählen Sie „Kennwort setzen“ und vergeben im Dialogfeld eine neues Kennwort.

E-Mail-Kennwort setzen

Bitte geben Sie Ihr neues Kennwort ein.

E-Mail-Adresse:

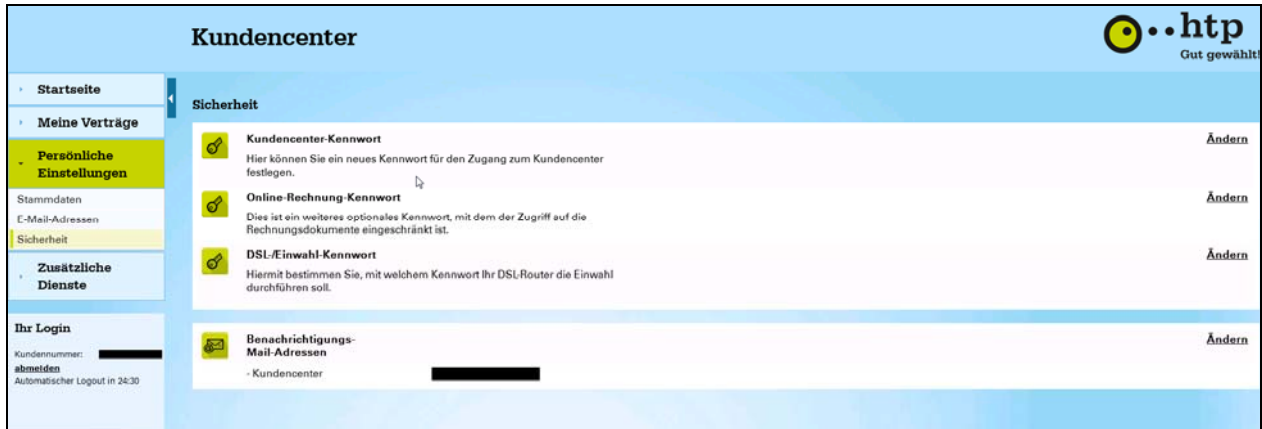
Neues Kennwort:

Kennwort bestätigen:

Abbrechen
Speichern

Sicherheit

Unter dem Menüpunkt „Sicherheit“ können Sie Ihre Passwörter verwalten und Ihre „Benachrichtigungs-E-Mail-Adresse“ einstellen. Wir empfehlen aus Sicherheitsgründen, das Passwort für das htp Kundencenter in regelmäßigen Abständen zu ändern!



Kundencenter htp
Gut gewählt

Sicherheit

- Kundencenter-Kennwort**
Hier können Sie ein neues Kennwort für den Zugang zum Kundencenter festlegen. Ändern
- Online-Rechnung-Kennwort**
Dies ist ein weiteres optionales Kennwort, mit dem der Zugriff auf die Rechnungsdokumente eingeschränkt ist. Ändern
- DSL-Einwahl-Kennwort**
Hiermit bestimmen Sie, mit welchem Kennwort Ihr DSL-Router die Einwahl durchführen soll. Ändern
- Benachrichtigungs-Mail-Adressen**
- Kundencenter Ändern

Ihr Login
Kundennummer: [redacted]
abmelden
Automatischer Logout in 24:30

Nach dem Ändern des Passwortes müssen Sie sich erneut am htp Kundencenter anmelden!

In diesem Bereich ist es auch möglich, ein gesondertes Passwort für die Online Rechnung zu vergeben.

Für Kunden, die ihre htp Online-Rechnung über Dritte abrufen lassen, besteht die Möglichkeit einer Abfrage, die nur Zugriff auf die Online-Rechnung gewährt. Hierfür vergeben Sie einfach ein eigenes Kennwort für die Online-Rechnung. Das Kennwort für die Online-Rechnung stellen Sie in diesem Bereich um:



Kundencenter htp
Gut gewählt

Sicherheit

- Kundencenter-Kennwort**
Hier können Sie ein neues Kennwort für den Zugang zum Kundencenter festlegen. Ändern
- Online-Rechnung-Kennwort**
Dies ist ein weiteres optionales Kennwort, mit dem der Zugriff auf die Rechnungsdokumente eingeschränkt ist. Ändern
- Benachrichtigungs-Mail-Adressen**
- Kundencenter testkunde@htp.net Ändern

Ihr Login
Kundennummer: 499999999
abmelden
Automatischer Logout in 24:45

Über „Ändern“ vergeben Sie ein neues Kennwort für die Online-Rechnung. Mit diesem Kennwort und Ihrer Kundennummer erfolgt die Anmeldung für die htp Online-Rechnung über <https://kundencenter.htp.net> (ohne Zugriff auf die restlichen Funktionen des Kundencenters). Damit ist sichergestellt, dass Dritte keine Änderungen im Kundencenter vornehmen können.

4. Zusätzliche Dienste

Kunden werben Kunden

Im Bereich zusätzliche Dienste können Sie einen Kunden-werben-Kunde Code erhalten, für den Sie bei Vertragsabschluss Ihres „geworbenen“ Kunden einen fixen Geldbetrag von uns gutgeschrieben bekommen.

Auswahl von „Zusätzliche Dienste“ und Klick auf „Kunden-werben-Kunden“



Klick auf „KwK-Code generieren“



KwK-Code generieren

Und so funktioniert's:

Klicken Sie einfach unten auf den Button 'KwK-Code generieren'. Den erzeugten Code geben Sie dann an Ihren Interessenten weiter, den Sie werben möchten. Dieser muss den KwK-Code bei Vertragsabschluss im Vertrag angeben, damit Sie Ihre Prämie erhalten können. Für die Werbung von weiteren Interessenten benötigen Sie jeweils einen weiteren KwK-Code. Diese können Sie hier wieder im Kundencenter generieren.

Abbrechen

KwK-Code generieren

KwK-Code generieren

Benutzen Sie den unten angegebenen KwK-Code, um Prämien erhalten zu können. Sie können ihre generierten KwK-Codes jederzeit in der Auftragsübersicht unter Details einsehen.

[Schließen](#) [Auftragsübersicht](#)

Den generierten KwK Code geben Sie an den geworbenen Kunden weiter. Dieser muss den KwK Code bei Auftragserteilung nennen bzw. in unserem Online Auftrag eingeben.

5. Abmelden

Unten links finden Sie den Abmelde-Button, über den Sie sich jederzeit ausloggen können. Die Nutzung des Abmelde-Buttons wird insbesondere an fremden Rechnern dringend empfohlen!

Kundencenter

- ▶ Startseite
- ▼ Meine Verträge
- Produkte
- Rechnungen
- Auftragsübersicht
- ▶ Persönliche Einstellungen
- ▶ Zusätzliche Dienste

Ihr Login

Kundennummer: **4999999999**

[abmelden](#)

Automatischer Logout in 15:03

Rechnungsdokumente

Rechnungsanschrift Max Mustermann
Mailänder Str. 2
30539 Hannover

Monat	Datum	Rechnung	Zeitraum	Betrag		
Dezember 2013	15.12.2013	2080295316	01.12.2013 - 31.12.2013	50,00 €	PDF	EVN
November 2013	15.11.2013	2080295317	01.11.2013 - 30.11.2013	49,65 €	PDF	EVN

Bei Fragen können Sie unsere Mitarbeiter im Servicecenter, montags bis samstags, zwischen 8 bis 22 Uhr unter 0800 - 222 9 111 (kostenlose Hotline) telefonisch erreichen, wir helfen Ihnen dann in einem persönlichen Gespräch gern weiter.

Viel Spaß mit dem htp Kundencenter wünscht Ihnen

Ihr htp Team!

htp GmbH

Shops
Limburgstr. 9, 30159 Hannover
Elfriede-Paul-Allee 15 / Göttinger Str. (OBI), 30449 Hannover
Berenbostelerstr. 76 im Kohake-Centrum, 30823 Garbsen
Hoher Weg 20, 31134 Hildesheim
Hutfiltern 2, 38100 Braunschweig

Telefon 0800 - 222 9 111 (kostenlose Hotline)
E-Mail info@htp.net
Internet www.htp.net