

**Herzlich
willkommen
bei htp!**



**htp Kunden-
information
für Neukunden**



Gut gewählt!



Unser Service für Sie

Wie erreichen Sie htp?

Sie erreichen uns im htp ServiceCenter montags bis samstags von 8 Uhr bis 22 Uhr unter der kostenlosen Hotlinenummer **0800 / 222 9 111**. Oder Sie besuchen einen htp Shop in Ihrer Nähe, alle Shops finden Sie in unserem Shopfinder auf **www.htp.net**. Alternativ freuen wir uns auf Ihre schriftliche Anfrage an **info@htp.net**.

Ist während der Vertragslaufzeit ein Wechsel in andere Tarife möglich?

htp Bestandskunden können auch innerhalb der Vertragslaufzeit in ihren htp Wunsch-Tarif wechseln. Das garantieren wir Ihnen.

Unser Service für Sie: Sollte das von Ihnen gewählte Produkt bis zum Zeitpunkt der Anschaltung mit für Sie attraktiveren Konditionen angeboten werden, erhalten Sie auf Wunsch von uns selbstverständlich den dann aktuellen Preis. Sprechen Sie uns einfach an.

Übrigens haben Sie als htp Kunde auch die Möglichkeit, bis zu drei kostenlose E-Mailadressen einzurichten und mit der htp Voicebox steht Ihnen ein kostenloser Anrufbeantworter zur Verfügung.

Auftragsverfolgung

Ist bei htp eine Auftragsverfolgung möglich?

Im htp Kundencenter unter <https://kundencenter.htp.net> können Sie sich jederzeit über den aktuellen Bearbeitungsstand, von Beauftragung bis Anschlusstermin, informieren.

Zur Anmeldung im htp Kundencenter benötigen Sie Ihre htp Kundennummer und Ihr persönliches Kundenkennwort. Beides können Sie der Auftragsbestätigung entnehmen. Sollte Ihnen Ihre htp Kundennummer nicht bekannt sein, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter im htp ServiceCenter gern unter **0800 / 222 9 111** weiter. Halten Sie hierfür bitte Ihr persönliches Kundenkennwort bereit.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie sich das erste Mal im htp Kundencenter anmelden, fragen wir Sie nach Eingabe der htp Kundennummer und des Kundenkennwortes zunächst nach Ihrer E-Mail-Adresse.

An diese E-Mail-Adresse schicken wir Ihnen eine E-Mail. Durch das Anklicken des dort enthaltenen Links bestätigen Sie die Anmeldung. Im Anschluss erhalten Sie den Zugang zum htp Kundencenter.

Dort können Sie dann bequem online Ihre persönlichen Daten und Bestandteile des htp Vertrages ändern und zusätzliche Optionen beauftragen.

Haben Sie
noch Fragen?
Wir freuen
uns auf Ihren
Anruf!



Kunden werben Kunden

Empfehlen Sie uns weiter, es lohnt sich!

Sie erhalten für jeden von Ihnen geworbenen htp Neukunden eine Gutschrift über 25,00€*.

Und so funktioniert's:

1. Begeistern Sie Ihre Freunde, Bekannten, Verwandten und Nachbarn von den günstigen htp Angeboten.
2. In unseren Shops erhalten Sie die „Kunden-werben-Kunden“-Karte. Diese füllen Sie einfach aus und geben sie an den Interessenten weiter.
3. Nun kann der Geworbene mit der ausgefüllten Karte in einen unserer Shops oder zu einem unserer Vertriebspartner vor Ort gehen und ein Produkt mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten beauftragen. Der Neuvertrag kann auch online über unsere Internetseite abgeschlossen werden, dafür genügt ein kurzer Anruf im htp ServiceCenter, dann teilen wir Ihnen einen Code mit, der beim Bestellprozess eingegeben werden muss. Alternativ können Sie den Code auch über das htp Kundencenter erhalten. Melden Sie sich dazu im Kundencenter an und klicken Sie auf „Zusätzliche Dienste“. Mit einem Klick auf „KwK-Code generieren“ wird ein Code für die einmalige Verwendung erstellt.
4. Sobald der Kunde freigeschaltet ist, erhalten Sie auf der nächsten Rechnung eine Gutschrift in Höhe von 25,00€*.

Rufen Sie Ihre Freunde, Bekannten, Nachbarn und Verwandten am besten gleich an. Es lohnt sich!

* Der Werber muss htp Bestandskunde, der Interessent Neukunde sein. Der Werber erhält die Prämie nach erfolgreicher Anschaltung des Neukunden als Gutschrift auf seiner htp Rechnung. Voraussetzung ist der Abschluss eines htp Telefon- oder Internetvertrags mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Es gelten die Teilnahmebedingungen der htp.

Stand: April 2016



DSL · Telefon · Mobil – direkt aus Ihrer Region.