



## Ausfüllhilfe für den Anbieterwechselauftrag

### Sie möchten Ihre bestehende Telefonnummer übernehmen und/oder Sie haben einen derzeit bestehende Vertrag mit einem anderen Anbieter der noch nicht oder in der Zukunft gekündigt ist?

Der **Anbieterwechselauftrag** muss Ihrerseits **vollständig** und absolut **korrekt ausgefüllt** werden. Sollte dies nicht der Fall sein, kann es leider zu deutlichen zeitlichen Verzögerungen bei der Übernahme der Rufnummer oder bei der Realisierung Ihres Anschlusses kommen.

Falls Sie keine Telefonnummer übernehmen wollen, aber einen bestehenden Vertrag mit einem anderen Anbieter haben, müssen Sie Ihre Rufnummer, falls vorhanden, trotzdem aufführen damit eine Zuordnung bei Ihrem Altanbieter möglich ist. Auch bei bereits in der Zukunft gekündigten Verträgen muss eine Portierungsanfrage an Ihren Altanbieter erfolgen. Der Anbieterwechselauftrag erübrigt sich allerdings falls das Kündigungsdatum Ihrer Altverträge bereits überschritten wurde und keine Rufnummer portiert werden soll. Eine Portierung von Rufnummern die länger als 90 Tage gekündigt sind kann leider nicht erfolgen.

- **Bitte übersenden Sie uns das Formular als Original per Post oder gut leserliches PDF zurück.**

## Ausfüllhilfe – Anbieterwechselauftrag von htp GmbH

### Feld „**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**“:

Hier kreuzen Sie bitte an, dass wir die Kündigung Ihres Telefonanschlusses bei Ihrem Anbieter übernehmen, auch wenn Sie schon gekündigt haben. Wir können nur einen Telefonanschluss oder Kombiprodukte kündigen. Sollten sie einen separaten Internetvertrag haben, müssen Sie diesen bei Bedarf selber kündigen.

### Feld „**Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei ...**“:

Hier bitte Ihren bisherigen Telefonanbieter, bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen, z. B. Deutsche Telekom, Vodafone, usw. eintragen.

### Feld „**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n**“.

Hier bitte ankreuzen, wenn Sie Ihre Rufnummern von Ihrem Anbieter übernehmen wollen.

### Feld „**Name/Firma**“ bis „**Ort**“:

Namen und Anschrift des Kunden/Anschlussinhabers, auf die Ihr **bisheriger Vertrag** läuft. (Bitte tragen Sie alle Inhaber des Anschlusses ein, falls dieser auf mehrere Personen gemeldet ist)

### Feld „**alle Nr. der Anschlüsse portieren**“:

Bitte dann ankreuzen, wenn Sie wünschen, dass die nicht aufgeführten Rufnummern bei Ihrem bisherigen Anbieter auch portiert werden sollen.

### Felder „**Bei Telekommunikationsanlagen:**“, „**Durchwahl-RN**“, „**Abfragestelle**“,

### „**Rufnummernblock von ... bis**“:

Bitte **NICHT** ausfüllen!

### Felder „**Ort, Datum**“ und „**Unterschrift**“:

Ort und Datum der Antragstellung: Hier müssen **ALLE ANSCHLUSSINHABER** unterschreiben. (Bei Firmenkunden zusätzlich auch stempeln.)

Das große Feld in der unteren Hälfte des Blattes ist „**nur vom Anbieter auszufüllen**“

Bitte **NICHT** ausfüllen!