

1. Allgemeines

Die htp Voicebox ist der virtuelle Anrufbeantworter im Netz der htp und wird dem Kunden kostenlos im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur Verfügung gestellt. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dieser Leistungsbeschreibung. Daneben gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp für die Erbringung von Telefon und Internetdienstleistungen, soweit nachfolgend keine anders lautende Regelung vereinbart ist.

Je zugeteilter Rufnummer für einen analogen Anschluss oder ISDN-Mehrgeräteanschluss oder im Rahmen des htp VoIP Sprachdienstes steht eine htp Voicebox zur Verfügung.

Die Steuerung der htp Voicebox kann über Tonwahl oder Spracherkennung erfolgen.

Die ausführliche Bedienungsanleitung ist im Internet unter www.htp.net abrufbar.

2. Speicherumfang/Speicherfristen

Die htp Voicebox bietet folgendes Speicherprofil:

- | | |
|---|----------------|
| • Anzahl der speicherbaren Nachrichten: | 20 Nachrichten |
| • Maximale Nachrichtenlänge: | 3 Minuten |
| • Maximale Ansagenlänge: | 1 Minute |
| • Speicherzeit für neue Nachrichten: | 42 Tage |
| • Speicherzeit abgehörter Nachrichten: | 10 Tage |

3. Verfügbarkeit

Die htp Voicebox ist im jährlichen Mittel zu 98 % verfügbar. Betrachtungszeitraum ist jeweils ein Kalenderjahr. Zeitweilige Unterbrechungen oder Beschränkungen können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streiks, Aussperrungen, behördlicher Anordnungen oder gesetzlicher Neuerungen sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen der htp oder wegen sonstiger Maßnahmen (z.B. Wartungsarbeiten), die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb der Voicebox oder zur Vermeidung von Störungen erforderlich sind, ergeben. Diese bleiben bei der Berechnung der Verfügbarkeit unberücksichtigt. htp wird die Belange des Kunden stets so weit wie möglich berücksichtigen.

4. Aktivierung

Die Aktivierung der htp Voicebox kann bei analogen Anschlüssen oder ISDN-Mehrgeräteanschlüssen nur vom eigenen Telefonanschluss über die kostenfreie Rufnummer 0800 4 999 888 erfolgen. Da jeder zugeteilten Rufnummer eine htp Voicebox zur Verfügung steht, erfolgt die Identifizierung der entsprechenden Box über die abgehende Telefonnummer.

5. Abhören von Nachrichten/Fernabfrage/Anrufwefterschaltung

Die htp Voicebox kann vom eigenen Telefonanschluss, für jede zugeteilte Rufnummer separat, ohne Eingabe einer PIN-Nummer abgefragt werden. Die Identifizierung erfolgt über die abgehende Telefonnummer.

Ebenso ist eine Fernabfrage von jedem beliebigen Telefonanschluss möglich. Für die Fernabfrage muss eine 6-stellige PIN-Nummer vergeben und eine Anrufwefterschaltung auf die htp Voicebox aktiviert sein.

Die htp Voicebox bietet für analoge und ISDN-Mehrgeräteanschlüsse folgende Anrufwefterschaltungsmöglichkeiten:

- Nach Zeit und bei besetzt
- Für alle Anrufe
- Nach Zeit
- Bei besetzt

Der htp VoIP Sprachdienst bietet die folgenden Anrufweberschaltungsmöglichkeiten auf die htp Voicebox:

- Sofort
- Bei besetzt
- Nach Zeit
- Bei nicht registriert

Für die Funktion Anrufweberschaltung nach Zeit, kann bei analogen oder ISDN-Mehrgeräteanschlüssen eine variable Rufumleitungszeit von 10 bis 60 Sekunden (in 10 Sekunden Schritten) eingestellt werden. Die gewählte Rufumleitungszeit steht zeitverzögert ca. 10 Minuten nach der erfolgten Einstellung durch den Kunden zur Verfügung.

Die htp Voicebox kann auf folgende Begrüßungsvarianten eingestellt werden:

- Name (in die Standardbegrüßung wird der Name integriert)
- Individuelle Begrüßung
- Rufnummer (in die Standardbegrüßung wird die Rufnummer integriert)
- Ansage (der Anrufer hat keine Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen)

Fernabfrage: während der Begrüßung muss die 6-stellige PIN-Nummer eingegeben werden. Wird die falsche PIN-Nummer eingegeben, besteht während der gesamten Begrüßungszeit die Möglichkeit, die PIN-Nummer erneut einzugeben. Nach Ablauf des Begrüßungstextes schaltet sich die htp Voicebox automatisch ab.

6. PIN-Nummer

Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die PIN-Nummer unberechtigten Dritten nicht zur Kenntnis gelangt.

7. Benachrichtigung über Nachrichteneingang

Der Eingang von neuen Nachrichten kann bei analogen oder ISDN-Mehrgeräteanschlüssen am Endgerät signalisiert werden (siehe Bedienungsanleitung des Endgerätes) bzw. es ist bei Abnahme des Hörers eine Ansage zu hören.

Zusätzlich stehen die Optionen E-Mail-Benachrichtigung und SMS-Benachrichtigung zur Verfügung:

- E-Mail-Benachrichtigung ohne Anhang: die Voicebox sendet eine Mitteilung an die hinterlegte E-Mail-Adresse, dass eine neue Nachricht eingegangen ist und von welcher Telefonnummer die Nachricht hinterlassen wurde.
- E-Mail-Benachrichtigung mit Anhang: die Voicebox sendet die eingegangene Nachricht als WAV-Datei an die hinterlegte E-Mail-Adresse. Nach dem Weiterleiten der Nachricht wird diese als abgehörte Nachricht gespeichert und es erfolgt keine Signalisierung am Endgerät.
- Bei der SMS-Benachrichtigung sendet die htp Voicebox eine SMS an die vom Kunden hinterlegte Handynummer, dass eine neue Nachricht eingegangen ist. Zur Nutzung der SMS-Benachrichtigung ist die Mitteilung über die Handynummer erforderlich.

Die E-Mail-Adresse und die Handynummer können bei analogen oder ISDN-Mehrgeräteanschlüssen unter www.htp.net -> Kundenportal -> htp Voicebox eingetragen bzw. geändert werden. Bei Nutzung des htp VoIP Sprachdienstes kann die Eintragung bzw. Änderung direkt im htp VoIP Webportal unter voip.htp.net erfolgen.

8. Rufnummernansage für entgangene Anrufe

Es besteht die Möglichkeit, sich die Rufnummer von Anrufern ansagen zu lassen, die keine Nachricht auf der htp Voicebox hinterlassen haben und ihre Rufnummer nicht unterdrücken.

9. Kundenportal

Im Kundenportal können Änderungen webbasiert vorgenommen werden:

- E-Mail-Adresse hinterlegen oder ändern
- Handynummer hinterlegen oder ändern
- Begrüßungsvariante ändern
- E-Mail-Benachrichtigung ein- oder ausschalten
- SMS-Benachrichtigung ein- oder ausschalten
- Benachrichtigungsfunktion ein- oder ausschalten
- Rufnummernansage für entgangene Anrufe ein- oder ausschalten
- Nachrichtenstatus abfragen

Das htp Voicebox Kundenportal für analoge oder ISDN-Mehrgeräteanschlüsse ist im Internet unter www.htp.net -> Kundenportal -> htp Voicebox zu finden. Für das Login wird die Telefonnummer und die selbst eingegebene 6-stellige PIN-Nummer benötigt. Das Kundenportal für den htp VoIP Sprachdienst ist unter voip.htp.net zu finden.

10. Preise

Die htp Voicebox wird den Inhabern eines htp Festnetzanschlusses (Analoger Telefonanschluss oder ISDN-Mehrgeräteanschluss) oder des htp VoIP Sprachdienstes kostenlos zur Verfügung gestellt.

11. Neue PIN-Nummer

Bei vergessener PIN-Nummer kann diese vom htp ServiceCenter, zu erreichen unter 0800 222 9 111*, zurückgesetzt werden. Die Nachrichten gehen dabei nicht verloren. Anschließend muss eine neue PIN-Nummer vergeben werden.

12. Kündigung des Telefonanschlusses/Inhaberwechsel

Bei Kündigung des Telefonanschlusses oder Inhaberwechsel werden die htp Voiceboxen zum Vertragsende komplett gelöscht.

13. Restriktionen für analoge oder ISDN-Mehrgeräteanschlüsse

Bei den Telefonanlagen OpenCom 30 und den Terminaladaptern TA 33 USB von DeTeWe kann es zu technischen Problemen kommen. Beim Senden der Benachrichtigungsfunktion können die Geräte ausfallen. In diesen Fällen sind die Geräte für einige Zeit vom Stromnetz zu trennen und die Voiceboxen sollten auf E-Mail-Benachrichtigung mit Anhang eingestellt oder deaktiviert werden.

Unter www.htp.net -> Service-Center -> Download-Pool -> Treiber/Firmware können für die genannten Geräte Softwareupdates heruntergeladen werden.

Außerdem besteht die Möglichkeit, die Benachrichtigungsfunktion über das htp ServiceCenter, zu erreichen unter Telefon 0800 222 9 111*, oder das Kundenportal, www.htp.net -> Kundenportal -> htp Voicebox zu deaktivieren. Der Kunde kann sich dann über E-Mail-Benachrichtigung oder SMS-Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten informieren lassen oder er ruft seine htp Voicebox an.

14. Wartung

Wartungsarbeiten an der htp Voicebox werden ohne Ankündigung durchgeführt.

* kostenlos aus dem deutschen Festnetz