

htp GmbH
Geschäftskundenvertrieb
Mailänder Straße 2
30539 Hannover

Fax: 0800 / 777 8 008
E-Mail: business@htp.net

Änderungsauftrag Anlagenanschluss

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es an die oben genannte Adresse zurück. Gerne können Sie uns bei Fragen unter den folgenden Kontaktdaten erreichen oder uns das Formular auch über diese Wege zukommen lassen: Per Mail unter **business@htp.net**, per Telefon unter **0800 / 777 6 111** sowie per Fax unter der **0800 / 777 8 008**.

Meine Daten: Kundennummer: _____

Firma: _____

Anschrift: _____

Meine Änderungswünsche (bitte ankreuzen)

1. IP-Anschluss Folgenden IP-Anschluss möchte ich zukünftig nutzen

Es gelten die Preise gemäß der „Netto-Preisliste htp – Telefonie und Internet für Geschäftskunden Tarife“. Diese finden Sie unter www.htp.net/ip-migration oder in unserem Downloadpool unter www.htp.net/downloads.

- Sie nutzen die vorhandene ISDN-Übergabeschnittstelle (ISDN-TK-Anlage [S0]) weiter.
htp Business Flex IP-ISDN
(inkl. kostenfreiem Leihgerät Audiocodes M 500 L bzw. bei 10 Sprachkanälen Audiocodes M 800 B und bei >10 Kanälen Audiocodes M500)
- Sie nutzen eine IP-Übergabeschnittstelle (IP-TK-Anlage).
htp Business Flex SIP-Trunk smart
- Sie wünschen eine gehostete Telefonanlage.
htp Business Flex IP-PBX
(Für dieses Produkt bitten wir Sie, uns Ihre Kontaktdaten unter Punkt 8 zukommen zu lassen, da dieses Produkt beratungsintensiver ist und verschiedene Konstellationen möglich sind.)

2. Telefoniedienst Anzahl der möglichen gleichzeitig geführten Gespräche

- Aktuelle Anzahl
Gewünschte Anzahl an Sprachkanälen:
IP-ISDN: 10 12 14 16 30 60
SIP-Trunk smart: _____ (2-30 Sprachkanäle in 1er Schritten möglich, 30- 60 Sprachkanäle in 5er Schritten möglich, 60- 240 Sprachkanäle in 10er Schritte möglich)
IP-PBX: _____ (2-30 Sprachkanäle in 1-er Schritten möglich, 30- 60 Sprachkanäle in 5-er Schritten möglich)

3. Telefonieoptionen Ich wünsche folgende Flat-Optionen (bis max. 10 Kanäle)

- htp Business Flex Fon Flat
- htp Business Flex Mobil Flat
- htp Business Flex International Flat

4. Internetzugangsdienst Ich wünsche eine Realisierung folgender Bandbreite

Der Internetzugangsdienst wird mit der Bandbreite von 50/10 Mbit/s (max. Down-/ Upload) bereitgestellt.

- Sofern technisch verfügbar, beauftrage ich den Internetzugangsdienst mit der Bandbreite 100/40 Mbit/s (max. Down-/Upload). Bei Nichtverfügbarkeit dieses Produktes bleibt es bei der Beauftragung des Internetzugangsdienstes mit der Bandbreite 50/10 Mbit/s (max. Down-/Upload).

Hinweis: Sofern Sie eine feste IP-Adresse nutzen, bleibt diese nach Produktumstellung bestehen.

5. Endgeräte für den Internetzugangsdienst
Folgende Endgeräte möchte ich zukünftig für den Internetzugangsdienst nutzen

Für den Internetzugangsdienst können folgende Endgeräte käuflich erworben werden:

- AVM FRITZ!Box 7530 für 25,17 € (netto), zzgl. Versandkosten
- AVM FRITZ!Box 7590 für 151,22 € (netto), zzgl. Versandkosten
- Kein Endgerät gewünscht

Die Endgeräte werden in der ersten Rechnung nach Umstellung berücksichtigt. Die Endgeräte werden Ihnen ca. eine Woche vor Bereitstellung zugestellt.

6. Wünschen Sie einen Installationsservice?

- Ja, für 99,90 € (netto)

Der htp Installationsservice beinhaltet den Aufbau des Session Border Controllers (bei Beauftragung des SIP-Trunks) bzw. des Media Gateways (bei Beauftragung von IP-ISDN). Sollten Sie für den Internetzugangsdienst eine AVM FRITZ!Box durch htp erworben haben, wird diese im Rahmen des Installationsservices ebenfalls angeschlossen und konfiguriert. Bitte beachten Sie, dass für die Telefonanlagen- und Netzwerkintegration Ihrerseits ein entsprechender Dienstleister zu beauftragen ist.

7. Mindestvertragslaufzeit

Dieser Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten.
Der Vertrag verlängert sich stets automatisch um 12 Monate, wenn er nicht in Textform mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

8. AGB, Leistungsbeschreibung, Datenschutz und Preise

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen (AGB), die jeweilige Leistungsbeschreibung und Preisliste, die Datenschutzhinweise der htp GmbH und die Kundeninformation für Businesskunden.

Alle Dokumente können online unter htp.net eingesehen werden. Alle übrigen im bestehenden Telefon- und Internetanschlussvertrag getroffenen Vereinbarungen bleiben unberührt.

9. Ihre Kontaktdaten (Pflichtangabe)

Technischer Ansprechpartner für Rückfragen: _____

Telefon für Rückfragen (tagsüber): _____

Telefon für Rückfragen (mobil): _____

E-Mail: _____

10. Unverbindlicher Terminwunsch

- Schnellstmöglich (voraussichtliche Bereitstellungsdauer 4 Wochen)
- Datumsangabe (voraussichtliche Bereitstellungsdauer 4 Wochen): _____

11. Sonstiges

Ort, Datum

Unterschrift (Vertragspartner/in)