

## A) Bestandskunde

1.  Frau  Herr Titel \_\_\_\_\_  Privat  Firma \_\_\_\_\_

2. Anschlussinhaber (Name, Vorname) \_\_\_\_\_

3. Kundennummer \_\_\_\_\_

4. Rufnummer(n) \_\_\_\_\_

5. Installationsadresse Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_ PLZ, Ort \_\_\_\_\_

6. Nachsendeadresse Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_ PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## B) Neukunde

1.  Frau  Herr Titel \_\_\_\_\_  Privat  Firma \_\_\_\_\_

2. Firma \_\_\_\_\_

3. Anschlussinhaber (Name, Vorname) \_\_\_\_\_

4. Rechnungsanschrift (sofern abweichend von o. g. Installationsadresse)  
 Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_ PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## C) Vertragsübernahme und Vertragslaufzeit

Der Neukunde beauftragt die Übernahme des zwischen htp und dem Bestandskunden geschlossenen Internetzugangsvertrages mit sämtlichen Rechten und Pflichten und einer neuen Laufzeit von 24 Monaten. htp bietet keine Vertragsübernahmen für analoge Anschlüsse, ISDN-Mehrgeräteanschlüsse oder DSL-Anschlüsse in Verbindung mit einem analogen oder ISDN-Mehrgeräteanschluss an.

- Es gilt weiterhin:
- Im Standardfall der Vertragsübernahme wird der bestehende IP basierte Internetzugang inkl. der Rufnummern mit neuer Laufzeit von 24 Monaten übernommen.
  - Die Vertragsübernahme bedarf zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Zustimmung durch htp
  - Der Bestandskunde verpflichtet sich gegenüber htp zur Zahlung der bis zum Zeitpunkt der Vertragsübernahme angefallenen anteiligen monatlichen Grundentgelte sowie der Verbindungsentgelte. Die Zahlungspflicht des Neukunden beginnt ab dem Datum der Vertragsübernahme.

## D) Übernahme von htp E-Mail-Adressen

Folgende htp E-Mail-Adressen übernehmen

1. \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Keine htp E-Mail-Adresse übernehmen

**Bestehende E-Mail-Adressen und die dazugehörigen Daten werden zum Vertragsende gelöscht. Eine nachträgliche Wiederherstellung ist nicht möglich. Die Übernahme einer E-Mail-Adresse in einen neuen Vertrag ist nur zum 1. eines Monats mit maximal 14 Tagen Vorlauf zum Kündigungsdatum möglich. Bitte sichern Sie Ihre Daten (E-Mail, Aufgaben, Kontakte, Termine, Kalender und Drive) rechtzeitig vor Vertragsende oder der Vertragsübernahme.**

## E) Datum der Vertragsübernahme

Die Bearbeitung der Vertragsübernahme erfolgt immer am Monatsersten. Die Vorlaufzeit für den Auftragseingang beträgt 14 Tage.

## F) Sonstiges

## G) Änderungen

Die Änderungswünsche ergeben sich aus dem Änderungsauftrag (siehe Anlage Seite 2).

## H) Hinweis zur Bonitätsprüfung

htp prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Bestandsdaten, insbes. Name und Adresse, an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie im Internet unter „www.boniversum.de/EU-DSGVO“. Ausführliche Informationen enthalten die **Datenschutzhinweise der htp GmbH**.

## I) Werbung

Ja, ich möchte über aktuelle Produkte und Angebote der htp GmbH (Festnetz, Internet, Mobilfunk, TV) **per E-Mail, per SMS und per Telefon** informiert und beraten werden. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie kann jederzeit gegenüber der htp GmbH ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen werden. Einzelheiten entnehmen Sie den **Datenschutzhinweisen der htp GmbH**.

## J) Unterschrift Neukunde

Ich beantrage die Vertragsübernahme gemäß der anliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen und der Kundeninformation. Darüber hinaus gelten die aktuellen htp Preislisten, die jeweiligen Leistungsbeschreibungen und die **Datenschutzhinweise der htp GmbH**. Im Fall sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen dieses Formulars Vorrang. Dieser Vertrag hat standardmäßig eine Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Der Vertrag verlängert sich stets automatisch um ein Jahr, wenn er nicht zuvor mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit in Textform gekündigt wird.

X

Ort, Datum

Firmenstempel, Unterschrift des Neukunden

**Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen, die htp Preislisten, die Leistungsbeschreibungen und die Datenschutzhinweise der htp GmbH sind im Internet unter [www.htp.net](http://www.htp.net) veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der htp und ihren Vertriebspartnern.**

## K) Unterschrift Bestandskunde

X

Ort, Datum

Firmenstempel, Unterschrift des Bestandskunden

# Änderungsauftrag des Neukunden im Rahmen der Vertragsübernahme



Willkommen bei der htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover

## A) Neukunde

1. <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	Titel	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Firma
2. Anschlussinhaber (Name, Vorname)		Geburtsdatum	
3. Telefon für Rückfragen (mobil)		4. Telefon für Rückfragen (tagsüber)	
5. E-Mail-Adresse für Rückfragen und Vertragsunterlagen		@	

## B) Persönliches Kundenkennwort (Pflichtfeld zur telefonischen Legitimation oder im htp Shop)

\_\_\_\_\_ (Mindestens 6 Zeichen)

## C) Gewünschte E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_ @htp-tel.de (Mindestens 4 Zeichen)

## D) Rechnung

### Rechnungsversand (alternativ wählbar)

- wie bisher (per Papier oder Online)  dauerhafte Umstellung der htp Online-Rechnung auf Papierrechnung (kostenpflichtig 5,- €)
- dauerhafte Umstellung der Papierrechnung auf htp Online-Rechnung (unentgeltlich)

Die htp Online-Rechnung wird zum Herunterladen im htp Kundenportal unter [www.htp.net](http://www.htp.net) bereit gestellt. Voraussetzung für die Aktivierung der htp Online-Rechnung ist die Festlegung einer E-Mail-Adresse. Bitte beachten Sie, dazu die Auftragsbestätigung. An diese E-Mail-Adresse schickt htp Informationen über die neu eingestellten Rechnungen. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse für die htp Online-Rechnung festlegen, stellen wir den Rechnungsversand automatisch auf Postversand um, durch den weitere Kosten entstehen können.

**Hinweis: Im monatlichen Grundentgelt für den DSL-Anschluss ist der Versand einer Online-Rechnung enthalten. Wünscht der Kunde bei einem DSL-Anschluss alternativ den Versand einer Rechnung per Post, erhöht sich das jeweilige monatliche Grundentgelt um 1,95 € pro Monat.**

## E) Eintrag in ein öffentliches Kundenverzeichnis

1.  Ich wünsche keinen Eintrag
2.  Eintrag in gedruckte Verzeichnisse  Eintrag in elektronische Verzeichnisse  Eintrag in Telefonauskunft

Art des Eintrags (Bitte DRUCKBUCHSTABEN verwenden; 1. Wort = Suchbegriff)

Name (z. B. Mustermann, Max)

Straße / Hausnummer (siehe Eintrag unter A 9.)  Kein Eintrag der Straße

Rufnummer

Faxnummer

Branche

Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft von Name /Adresse anhand der Rufnummer)

**Hinweis: Besonderer Druck (z. B. Fett-Druck) sind vom Kunden direkt beim Telefonbuchverlag zu beauftragen. Bitte beachten Sie, dass Printverzeichnisse nur einmal pro Jahr durch die Verlage aktualisiert werden!**

## F) Einzelverbindungs nachweis

1. Einzelverbindungs nachweis (EVN)  Vollständig  gekürzt um die letzten drei Ziffern  Kein EVN
- Bitte teilen Sie mir auch die Daten von pauschal abgegoltenen (Flat-) Verbindungen mit

**Bei Verwendung eines EVN versichert der Kunde, dass sämtliche zum Haushalt/Betrieb gehörende Mitnutzer/Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und zukünftige Mitnutzer/Mitarbeiter unverzüglich informiert werden. Ggf. erfolgt auch die gesetzlich vorgeschriebene Beteiligung des Betriebsrates/der Personalabteilung.**

## H) SEPA-Lastschrift (Basis Lastschrift)

Ich ermächtige die htp GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der htp GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften mittels SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen. **Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

Kontoinhaber:

Bankinstitut:

IBAN: DE

BIC-Code (SWIFT):

Adresse des Kontoinhabers (Straße/Hausnr./PLZ/Ort):

siehe Rechnungsadresse

E-Mail-Adresse:

@

(optional – bei Angabe bekommen Sie Betrag und Fälligkeitsdatum 14 Tage vor Abbuchung mitgeteilt)

X

Ort, Datum

Firmenstempel, Unterschrift des Neukunden

## I) Unterschrift des Neukunden

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen und die Kundeninformation. Darüber hinaus gelten aktuelle htp Preislisten und die jeweiligen Leistungsbeschreibung. Im Fall sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen in diesem Formular Vorrang.

Dieser Vertrag hat standardmäßig eine Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Der Vertrag verlängert sich stets automatisch um ein Jahr, wenn er nicht zuvor mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit in Textform gekündigt wird.

X

Ort, Datum

Firmenstempel, Unterschrift des Neukunden

**Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen, die htp Preislisten und die Leistungsbeschreibungen sind im Internet unter [www.htp.net](http://www.htp.net) veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der htp und ihren Vertriebspartnern.**

## J) Interne Vermerke (Nur durch Mitarbeiter der htp auszufüllen)

- Personalausweis  Vollmacht  Registerauszug/Gewerbeschein  VO-Nummer
- Aktion  MA htp  Kundengruppe