



htp Voicebox

Bedienungsanleitung
für VoIP-Kunden

 **htp**
Gut gewählt!

Inhalt

htp Voicebox
Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kostenloser Anrufbeantworter
- Kostenlose Benachrichtigung per E-Mail oder SMS
- Fernabfrage auch über Handy möglich

Auf den folgenden Seiten finden Sie interaktive Auswahlmöglichkeiten, die Ihnen das Navigieren in diesem Dokument erleichtern. Diese sind mit folgendem Icon gekennzeichnet. ▶

Um zu dem gewünschten Kapitel zu gelangen, klicken Sie einfach auf das unten stehende Thema.

Einrichtung	4
PIN-Nummer eingeben	5
Begrüßung einstellen	6
E-Mail-Benachrichtigung einstellen	8
SMS-Benachrichtigung einstellen	10
Rufnummernansage für entgangene Anrufe	12
Einwählen und Nachrichten abhören	13
Voicebox online	15

Viel mehr als nur ein Anrufbeantworter



Exklusiv für htp Kunden

Jederzeit wissen, was läuft, immer erreichbar, egal wo Sie sind: Die kostenlose htp Voicebox ist Ihr virtueller Anrufbeantworter – und bietet Ihnen einen erstklassigen Komfort für höchste Ansprüche.

Modernste Telekommunikation braucht maßgeschneiderte, individuelle Lösungen. Genau diese Vorgabe erfüllt die htp Voicebox mit Leistungsmerkmalen, die in ihrer Vielfalt überzeugen.

Sie nutzen clevere Optionen während des Abhörens und danach. Die Steuerung erfolgt sowohl über Tonwahl als auch über Spracherkennung. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, sich die Nachrichten an eine frei wählbare E-Mail-Adresse oder eine Benachrichtigung per SMS schicken zu lassen.

Die htp Voicebox ist genau der Service, der Ihnen optimale Erreichbarkeit garantiert – überall und wann immer Sie wollen.

Über Ihre htp Voicebox sind Sie immer erreichbar:

- Sie meldet sich je nach Bedarf sofort, nach einiger Zeit oder während Sie gerade telefonieren.
- Ihre neuen Nachrichten können Sie bequem von zu Hause oder auch von jedem Telefon weltweit abfragen, zu jeder Zeit, so oft Sie wollen.
- Sie können sich aber auch per E-Mail oder SMS benachrichtigen lassen, dass Sie eine neue Nachricht erhalten haben, oder die Nachricht als WAV-Datei auf Ihren E-Mail-Account mitschicken lassen.
- Die Steuerung der htp Voicebox kann sowohl über Tonwahl (Mehrfrequenzwahlverfahren MFV) als auch über Spracherkennung erfolgen.

Die htp Voicebox bietet folgendes Standardprofil:

- 20 speicherbare Nachrichten
- 3 Minuten maximale Nachrichtenlänge
- 1 Minute maximale Ansagenlänge
- 42 Tage Speicherzeit für neue Nachrichten
- 10 Tage Speicherzeit für abgehörte Nachrichten

Einrichtung

Ihre individuellen Einstellungen an Ihrer htp Voicebox können Sie entweder online über das **htp VoIP-Webportal** vornehmen oder Sie wählen sich über Ihren Telefonanschluss unter der kostenfreien Rufnummer **0800 / 4 999 888** in das System ein.

Über die Menüsteuerung gelangen Sie zum Hauptmenü.

Folgende htp Voicebox-Einstellungen können Sie nun vornehmen:

- | | |
|--|----------------|
| ▶ PIN-Nummer eingeben | siehe Seite 5 |
| ▶ Begrüßung einstellen | siehe Seite 6 |
| ▶ E-Mail-Benachrichtigung einstellen | siehe Seite 8 |
| ▶ SMS-Benachrichtigung einstellen | siehe Seite 10 |
| ▶ Rufnummernansage für entgangene Anrufe | siehe Seite 12 |

PIN-Nummer eingeben



Die Eingabe einer 6-stelligen PIN-Nummer ist erforderlich, damit Sie sich von jedem beliebigen Telefonanschluss in Ihre htp Voicebox einwählen können, um Nachrichten abzuhören bzw. Einstellungen zu ändern.

Wichtig: Wenn Sie keine PIN-Nummer eingegeben haben, ist keine Fernabfrage möglich und Sie können Ihre htp Voicebox nur vom eigenen Telefonanschluss erreichen.

Wenn Sie nun Ihre PIN-Nummer eingeben wollen, dann wählen Sie sich zunächst von Ihrem eigenen Anschluss unter der kostenfreien Rufnummer **0800 / 4 999 888** in Ihre htp Voicebox ein.

Zur Eingabe der 6-stelligen PIN-Nummer drücken Sie bitte die Tasten: **2 1** . Geben Sie nun Ihre PIN-Nummer ein. Sie werden nach Eingabe der PIN-Nummer aufgefordert, diese zur Bestätigung noch einmal einzugeben.

Achtung: Die PIN-Nummer kann nur über Tonwahl (MFV) eingegeben werden, über Spracherkennung ist diese Funktion nicht möglich.

Begrüßung einstellen



Sie können zwischen folgenden Begrüßungsvarianten wählen:

- **Name**

Dem Anrufer wird eine Standardbegrüßung vorgespielt, in die Ihr selbst aufgesprochener Name integriert wird.

- **Individuelle Begrüßung**


Dem Anrufer wird ein von Ihnen aufgenommener Begrüßungstext vorgespielt, z. B. „Guten Tag, dies ist der Anschluss von Familie Mustermann. Wir sind zurzeit leider nicht persönlich erreichbar. Sie haben aber die Möglichkeit, nach dem Signalton eine Nachricht für uns zu hinterlassen.“

- **Rufnummer**

In die Standardbegrüßung wird Ihre Telefonnummer integriert, die der htp Voicebox bekannt ist und nicht aufgesprochen werden muss.

- **Ansage**

Dem Anrufer wird die von Ihnen aufgenommene Ansage vorgespielt. Der Anrufer hat aber keine Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen. Beispiel: „Guten Tag, dies ist der Anschluss von Familie Mustermann. Wir sind bis zum 20. Juli im Urlaub.“

weiter auf nächster Seite 

Wenn Sie Ihre Begrüßung einstellen wollen, dann wählen Sie sich zunächst in Ihre htp Voicebox ein.

- Von Ihrem eigenen Anschluss unter der kostenfreien Rufnummer **0800 / 4 999 888**.
- Von jedem beliebigen Telefonanschluss bei eingeschalteter htp Voicebox (Fernabfrage) wählen Sie Ihre eigene Telefonnummer und geben während der Begrüßung Ihre 6-stellige PIN-Nummer ein. Die Fernabfrage ist nur möglich, wenn Sie Ihre htp Voicebox eingeschaltet haben.

Namen aufsprechen und aktivieren

2 2 1 Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie Ihren **Namen in eine Standardansage integrieren** möchten.

Sprechen Sie nach der Aufforderung Ihren Namen auf.

Sie können die Aufsprache bestätigen oder wiederholen, bis Sie mit dieser zufrieden sind.

Begrüßung aufsprechen und aktivieren

2 2 2 Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie Ihre **individuelle Begrüßung aufsprechen** möchten.

Sprechen Sie nach der Aufforderung Ihre individuelle Begrüßung auf. Sie können die Aufsprache bestätigen oder wiederholen, bis Sie mit dieser zufrieden sind.

Rufnummer aktivieren

2 2 3 Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie Ihre **Rufnummer aktivieren** möchten.

Ansage aufsprechen und aktivieren

2 2 4 Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie Ihre **Ansage aufsprechen** möchten.

Sprechen Sie nach der Aufforderung Ihre Ansage auf. Sie können die Aufsprache bestätigen oder wiederholen, bis Sie mit dieser zufrieden sind.

E-Mail-Benachrichtigung einstellen



Sie haben die Möglichkeit, sich eine Nachricht zu einer von Ihnen einzutragenden frei wählbaren E-Mail-Adresse schicken zu lassen, wenn eine neue Nachricht in Ihrer htp Voicebox eingegangen ist. Folgende Einstellvarianten sind möglich:

- **E-Mail-Benachrichtigung ohne Anhang:**

Ihr Anrufbeantworter sendet Ihnen eine Nachricht zu, in der Ihnen mitgeteilt wird, dass Sie eine neue Nachricht erhalten haben und von welcher Telefonnummer die Nachricht hinterlassen wurde.

- **E-Mail-Benachrichtigung mit Anhang:**

Ihr Anrufbeantworter leitet Ihnen die Nachricht sofort als WAV-Datei weiter, die Sie sich an Ihrem PC mit entsprechender Software (z. B. MP3-Player), Soundkarte und Boxen vorspielen lassen können.

Geben Sie zuerst Ihre E-Mail-Adresse im htp VoIP-Webportal unter „Voicebox“ ein. Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse hinterlegt haben, können Sie nun im htp VoIP-Webportal Ihre E-Mail-Benachrichtigung einstellen.

weiter auf nächster Seite ▶

Alternativ können Sie sich auch in Ihre Voicebox einwählen:

- Von Ihrem eigenen Anschluss unter der kostenfreien Rufnummer **0800 / 4 999 888**.
- Von jedem beliebigen Telefonanschluss bei eingeschalteter htp Voicebox (Fernabfrage) wählen Sie Ihre eigene Telefonnummer und geben während der Begrüßung Ihre 6-stellige PIN-Nummer ein.

Statusabfrage der E-Mail-Benachrichtigung



Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie prüfen möchten, welche **Einstellung** Ihre **E-Mail-Benachrichtigung** hat.

E-Mail-Benachrichtigung ist ausgeschaltet



Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie die **E-Mail-Benachrichtigung mit Anhang aktivieren** möchten.



Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie die **E-Mail-Benachrichtigung ohne Anhang aktivieren** möchten.

E-Mail-Benachrichtigung ohne Anhang ist eingeschaltet

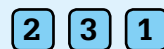


Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie die **E-Mail-Benachrichtigung mit Anhang aktivieren** möchten.



Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie die **E-Mail-Benachrichtigung deaktivieren** möchten.

E-Mail-Benachrichtigung mit Anhang ist eingeschaltet



Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie die **E-Mail-Benachrichtigung ohne Anhang aktivieren** möchten.



Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie die **E-Mail-Benachrichtigung deaktivieren** möchten.




SMS-Benachrichtigung einstellen

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit sich per kostenloser SMS über den Eingang einer neuen Nachricht informieren zu lassen. Dazu brauchen Sie nur Ihre Handynummer im htp VoIP-Webportal unter „Voicebox“ zu hinterlegen und die Funktion zu aktivieren.

Wenn die Funktion „SMS-Benachrichtigung einstellen“ im htp VoIP-Webportal unter „Voicebox“ nicht sichtbar ist, wenden Sie sich bitte an unser ServiceCenter unter Telefon **0800 / 222 9 111** (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).

Nachdem Sie Ihre Handynummer eingetragen haben, können Sie nun im htp VoIP-Webportal Ihre SMS-Benachrichtigung einstellen. Alternativ können Sie sich auch in Ihre Voicebox einwählen:

- Von Ihrem eigenen Anschluss unter der kostenfreien Rufnummer **0800 / 4 999 888**.
- Von jedem beliebigen Telefonanschluss bei eingeschalteter htp Voicebox (Fernabfrage) wählen Sie Ihre eigene Telefonnummer und geben während der Begrüßung Ihre 6-stellige PIN-Nummer ein.

weiter auf nächster Seite 

Statusabfrage der SMS-Benachrichtigung

2 4

Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie prüfen möchten, welche **Einstellung Ihre SMS-Benachrichtigung** hat.

SMS-Benachrichtigung ist ausgeschaltet

2 4 1

Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie die **SMS-Benachrichtigung aktivieren** möchten.

SMS-Benachrichtigung ist eingeschaltet

2 4 2

Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie die **SMS-Benachrichtigung deaktivieren** möchten.



Rufnummernansage für entgangene Anrufe



Es besteht die Möglichkeit, sich die Rufnummer von Anrufern anzeigen zu lassen, die keine Nachricht auf der htp Voicebox hinterlassen haben und ihre Rufnummer nicht unterdrückt haben.

Um die Funktion Rufnummernansage für entgangene Anrufe einzustellen, wählen Sie im htp VoIP-Webportal unter „Voicebox“ die Funktion aus. Alternativ können Sie die Funktion auch per Einwahl vornehmen:

- Von Ihrem eigenen Anschluss unter der kostenfreien Rufnummer **0800 / 4 999 888**.
- Von jedem beliebigen Telefonanschluss bei eingeschalteter htp Voicebox (Fernabfrage) wählen Sie Ihre eigene Telefonnummer und geben während der Begrüßung Ihre 6-stellige PIN-Nummer ein.

Statusabfrage für die Rufnummernansage für entgangene Anrufe

2 6

Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie prüfen möchten, welche **Einstellung die Rufnummernansage** für entgangene Anrufe hat.

Rufnummernansage für entgangene Anrufe ist ausgeschaltet

2 6 1

Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie die **Rufnummernansage** für entgangene Anrufe **einschalten** möchten.

Rufnummernansage für entgangene Anrufe ist eingeschaltet

2 6 2

Drücken Sie diese Tastenkombination, wenn Sie die **Rufnummernansage** für entgangene Anrufe **ausschalten** möchten.

Einwählen und Nachrichten abhören



Begrüßung

Wenn Sie Ihre htp Voicebox angewählt haben, hören Sie die Begrüßung „Herzlich willkommen bei Ihrer htp Voicebox“.

Liegt z. B. eine neue Nachricht für Sie vor, folgt die Ansage „Sie haben eine neue Nachricht“.

Folgen Sie dem Menü „Neue Nachrichten abhören“. Haben Sie keine neuen Nachrichten erhalten, hören Sie die Ansage „Sie haben keine neuen Nachrichten und befinden sich nun im Hauptmenü“.

Während und nach dem Abhören von Nachrichten können Sie zwischen folgenden Funktionen wählen:

- 1** Nachricht wiederholen
- 3** Nächste Nachricht
- 4** Alle Nachrichten wiederholen
- 5** Absenderinfo
- 7** Löschen + Weiter
- *** Hauptmenü

weiter auf nächster Seite ►

Um Ihre Nachrichten abzuhören, wählen Sie sich zunächst in das htp Voicebox-System ein:

- Von Ihrem eigenen Telefonanschluss unter der kostenfreien Rufnummer **0800 / 4 999 888**.
- Von jedem beliebigen Telefonanschluss bei eingeschalteter htp Voicebox (Fernabfrage) wählen Sie Ihre eigene Telefonnummer und geben während der Begrüßung Ihre 6-stellige PIN-Nummer ein.

Falsche PIN-Nummer eingegeben

Wenn Sie eine falsche PIN-Nummer eingegeben haben, haben Sie während der Begrüßung die Möglichkeit, erneut die PIN-Nummer einzugeben. Nach Ablauf des Begrüßungstextes schaltet sich die htp Voicebox automatisch ab und Sie müssen Ihre htp Voicebox erneut anwählen.

PIN vergessen

Wenn Sie Ihre PIN-Nummer vergessen haben, kontaktieren Sie bitte unser ServiceCenter unter der Hotline **0800/222 9 111** (kostenlos aus dem deutschen Festnetz). Ihre PIN-Nummer wird zurückgesetzt und Sie müssen eine neue 6-stellige PIN-Nummer vergeben. Ihre Nachrichten gehen nicht verloren.

Das htp ServiceCenter ist montags bis samstags in der Zeit von 8 bis 22 Uhr erreichbar.

Achtung

Falls fremde Personen Zugang zu Ihrem Telefon haben, stellen Sie sicher, dass diese Ihr Telefon nicht benutzen können (Telefon sperren, Telefon entfernen), da sonst der unberechtigte Zugriff auf Ihre htp Voicebox nicht auszuschließen ist.

Voicebox online



Online erreichen Sie Ihre htp Voicebox über das

▶ **htp VoIP-Webportal.**

Im Bereich „Voicebox“ bietet Ihnen das htp VoIP-Webportal folgende Möglichkeiten:

- E-Mail-Adresse hinterlegen oder ändern
- Handynummer hinterlegen oder ändern
- Begrüßungsvariante ändern
- E-Mail-Benachrichtigung ein- oder ausschalten
- SMS-Benachrichtigung ein- oder ausschalten
- Rufnummernansage für entgangene Anrufe ein- oder ausschalten
- Nachrichtenstatus abfragen

**htp: günstige Preise,
kompetenter Service.**

Wenn Sie Fragen zu unseren Produkten haben, sprechen Sie uns an. Gern beraten wir Sie in einem unserer Shops oder rufen Sie uns unter **0800/222 9 111** (kostenlos aus dem deutschen Festnetz) an.

htp Shops

- Limburgstraße 9 (Hannover)
- Karmarschstraße 30/32 im üstra Kundenzentrum (Hannover)
- Göttinger Straße/OBI (Hannover)
- Kohake-Centrum/OBI (Garbsen)
- Hoher Weg 20 (Hildesheim)
- Hutfiltern 2/Ecke Kohlmarkt (Braunschweig)

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.
Stand: Januar 2012



DSL und Telefonie aus Ihrer Region.

htp GmbH Hotline 0800/222 9 111 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz)

Internet www.htp.net

E-Mail info@htp.net